



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลเมืองตากใบ โทร ๐๗๓ ๖๔๒๒๒๒

ที่ นธ ๖๑๔๐๑ / ..... วันที่ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลเมืองตากใบ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

ตามที่เทศบาลเมืองตากใบ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเทศบาลเมืองตากใบ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังปัญหาของประชาชน พร้อมให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามกรณีร้องเรียน ร้องทุกข์ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ นั้น

งานนิติการ ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือแก้ไขปัญหาตามกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงองค์กร โดยสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองตากใบ ดังนี้

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยตรงต่อเทศบาลเมืองตากใบ เฉพาะข้อร้องทุกข์เรื่องทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง

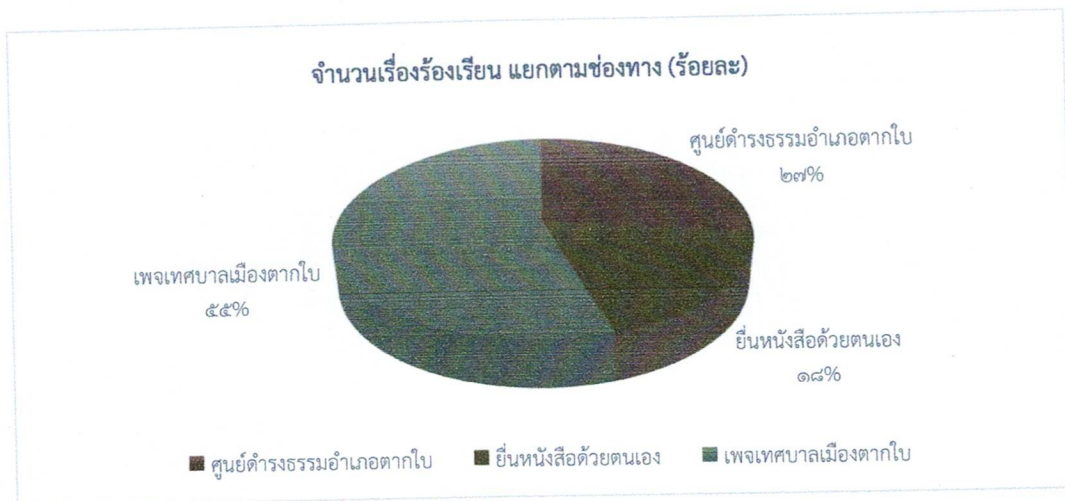
ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตากใบ เฉพาะข้อร้องทุกข์เรื่องทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง

โดยไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนการทุจริต หรือการประพฤติมิชอบของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ หรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริการด้านข้อมูลข่าวสารแต่อย่างใด




ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยปรากฏข้อมูลการร้องเรียนในแต่ละช่องทาง  
จำแนกได้ ดังนี้

๑. ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ	จำนวน ๓	เรื่อง
๒. ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ	จำนวน ๒	เรื่อง
๓. ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล	จำนวน -	เรื่อง
๔. ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook Fan Page) “เพจเทศบาลเมืองตากใบ”	จำนวน ๖	เรื่อง
๕. ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร	จำนวน -	เรื่อง
๖. ช่องทางอื่น ๆ	จำนวน -	เรื่อง

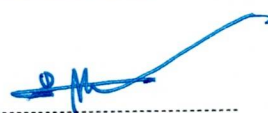


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวอรอมล อินทรสุวรรณ)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) \_\_\_\_\_

  
(นายสมประสงค์ วีระวัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

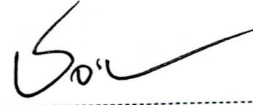
วันที่ \_\_\_\_\_

๒๐ พ.ย. ๒๕๖๖

ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นายคมน์อิชฌน์ จันทร์ทอง)

ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

วันที่

2-0 พ.ย. 2566

ข้อพิจารณา/สั่งการของนายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

ทราบ

(ลงชื่อ)



(นายต้นตารา นูซันตารา)

นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

วันที่

รายงานผลการดำเนินการเรื่องรางวัลเรียนร้องทุกซอกทุกซอของเทศบาลเมืองตากใบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

เดือน	ข้อร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป	ข้อร้องเรียน การทุจริต	ข้อร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ	ข้อร้องเรียน หน่วยงานและ เจ้าหน้าที่รัฐ	ข้อร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง	ข้อร้องเรียน การให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	๑	-	-	-	/	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	-	/	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๕	๒	-	-	-	-	-	/	-	-	
มกราคม ๒๕๖๖	๓	-	-	-	-	-	/	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	/	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	/	-	-	
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	/	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	/	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑	-	-	-	-	-	/	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	/	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	-	-	-	-	-	/	-	-	
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	๒	-	-	-	/	-	-	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		๑๑						<b>ดำเนินการเป็นที่ยุติร้อยละ ๑๐๐</b>		

ลงชื่อ  ผู้รายงาน

(นางสาวอรอมล อินทรสุวรรณ)

นิติกรชำนาญการ