



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองตากใบ โทร.๑๑๔

ที่ นธ ๖๑๔๐๗/๓๗

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ และเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ/นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

ตามที่ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้จัดทำ QR-CODE แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ และเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลผลและสรุปผลใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น นั้น

ในการนี้ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ และเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ			
การเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ		การเข้าใช้บริการเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ	
ระดับความพึงพอใจ	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พอใจมาก	๕๘.๒๓%	พอใจมาก	๖๒.๕๖%
พอใจ	๓๕.๔๑%	พอใจ	๓๒.๕๖%
ปานกลาง	๖.๒๒%	ปานกลาง	๔.๕๑%
ไม่พอใจ	๐.๐๔%	ไม่พอใจ	๐.๓๗%
ไม่พอใจมากที่สุด	๐	ไม่พอใจมากที่สุด	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมภพ แดงเตี้ย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

.....

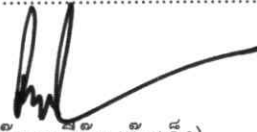
(นางอรทัย รังเสาร์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

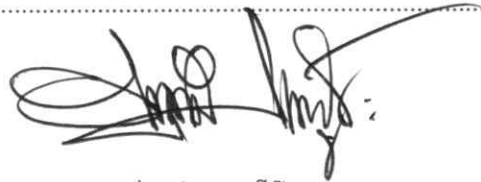
/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....  
.....



(นางสาวจีระรอบิยะ เจ๊ะเต็ง)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

ความเห็นของนายกเทศมนตรี..... - 1/1/11  
.....



(นายธีรวุฒิ แวยูโต๊ะ)  
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ เพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๓๓ คน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียด	จำนวน (คน)
<b>เพศ</b>	
- หญิง	๗๔
- ชาย	๕๙
<b>ช่วงอายุ</b>	
- ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๘
- ๑๘-๓๐ ปี	๔๒
- ๓๑-๔๕ ปี	๖๖
- ๔๖-๖๐ ปี	๑๖
- มากกว่า ๖๐ ปี	๑
<b>อาชีพ</b>	
- ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	๕๑
- ผู้ประกอบการ/ร้านค้า	๒๖
- นักเรียน/นักศึกษา	๑๓
- เกษตรกร	๑๐
- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๑
- พนักงานเอกชน	๑๓
- ค้าขาย	๓
- ลูกจ้าง	๒
- ลูกจ้างทั่วไป	๑
- ธุรกิจส่วนตัว	๑
- ช่างไฟฟ้า	๑
<b>ระดับการศึกษา</b>	
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๕
- ปริญญาตรี	๘๐
- ปริญญาโท	๗

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ เพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๓๓ คน

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat

รายละเอียด	จำนวน (คน)
๑.มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด	๘๙ ๓๘ ๕ ๑ ๐
๒.การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat มีความเหมาะสม น่าสนใจ - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด	๘๘ ๔๐ ๕ ๐ ๐
๓.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว ทันสมัยและเป็นประโยชน์ - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด	๘๔ ๔๓ ๖ ๐ ๐
๔.การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด	๗๗ ๕๑ ๕ ๐ ๐

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ เพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat	
ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๓๓ คน	
ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat	
รายละเอียด	จำนวน (คน)
๕.ข้อความบนเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์ <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมาก</li> <li>- พอใจ</li> <li>- ปานกลาง</li> <li>- ไม่พอใจ</li> <li>- ไม่พอใจมากที่สุด</li> </ul>	๘๔ ๔๖ ๖ ๐ ๐
๖.หน้าโฮมเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat มีความสวยงาม มีความทันสมัย รวดเร็ว และน่าสนใจ <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมาก</li> <li>- พอใจ</li> <li>- ปานกลาง</li> <li>- ไม่พอใจ</li> <li>- ไม่พอใจมากที่สุด</li> </ul>	๘๑ ๔๒ ๖ ๑ ๐
๗.สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้เป็นอย่างดี มีความน่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมาก</li> <li>- พอใจ</li> <li>- ปานกลาง</li> <li>- ไม่พอใจ</li> <li>- ไม่พอใจมากที่สุด</li> </ul>	๘๒ ๔๖ ๕ ๑ ๐
๘.เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมาก</li> <li>- พอใจ</li> <li>- ปานกลาง</li> <li>- ไม่พอใจ</li> <li>- ไม่พอใจมากที่สุด</li> </ul>	๙๐ ๓๗ ๕ ๑ ๐

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ เพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๓๓ คน

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat

รายละเอียด	จำนวน (คน)
๙. ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมาก</li> <li>- พอใจ</li> <li>- ปานกลาง</li> <li>- ไม่พอใจ</li> <li>- ไม่พอใจมากที่สุด</li> </ul>	๗๘ ๔๙ ๕ ๑ ๐
๑๐. การตอบกลับข้อความของแอดมินมีความรวดเร็วและตรงประเด็น <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจมาก</li> <li>- พอใจ</li> <li>- ปานกลาง</li> <li>- ไม่พอใจ</li> <li>- ไม่พอใจมากที่สุด</li> </ul>	๗๗ ๔๔ ๑๐ ๑ ๐
ข้อเสนอแนะ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับความรู้มีประโยชน์ครับ</li> </ul>	

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ <https://www.takbaicity.go.th>

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๒๖ คน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียด	จำนวน (คน)
<b>เพศ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- หญิง</li><li>- ชาย</li></ul>	 ๖๗ ๕๙
<b>ช่วงอายุ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ต่ำกว่า ๑๘ ปี</li><li>- ๑๘-๓๐ ปี</li><li>- ๓๑-๔๕ ปี</li><li>- ๔๖-๖๐ ปี</li></ul>	 ๓ ๔๒ ๗๐ ๑๑
<b>อาชีพ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ</li><li>- ผู้ประกอบการ/ร้านค้า</li><li>- นักเรียน/นักศึกษา</li><li>- พนักงานเอกชน</li><li>- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ</li><li>- เกษตรกร</li><li>- ค้าขาย</li><li>- ลูกจ้าง</li><li>- ธุรกิจส่วนตัว</li><li>- ช่างไฟฟ้า</li></ul>	 ๖๑ ๒๒ ๑๓ ๑๐ ๗ ๖ ๓ ๒ ๑ ๑
<b>ระดับการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ต่ำกว่าปริญญาตรี</li><li>- ปริญญาตรี</li><li>- ปริญญาโท</li></ul>	 ๗๕ ๔๖ ๕

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ <https://www.takbaicity.go.th>

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๒๖ คน

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์

รายละเอียด	จำนวน (คน)
๑. มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	
- พอใจมาก	๘๐
- พอใจ	๔๒
- ปานกลาง	๔
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๒. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	
- พอใจมาก	๗๔
- พอใจ	๔๔
- ปานกลาง	๘
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๓. ปริมาณเนื้อหา มีเพียงพอกับความต้องการ	
- พอใจมาก	๖๘
- พอใจ	๕๑
- ปานกลาง	๗
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๔. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย	
- พอใจมาก	๗๐
- พอใจ	๔๕
- ปานกลาง	๑๑
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๕. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ	
- พอใจมาก	๖๗
- พอใจ	๔๙
- ปานกลาง	๑๐
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐



แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ <a href="https://www.takbaicity.go.th">https://www.takbaicity.go.th</a>	
ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๒๖ คน	
ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์	
รายละเอียด	จำนวน (คน)
๖. ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์	
- พอใจมาก	๗๖
- พอใจ	๔๒
- ปานกลาง	๘
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๗. เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้อง	
- พอใจมาก	๗๑
- พอใจ	๕๑
- ปานกลาง	๔
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๘. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	
- พอใจมาก	๗๓
- พอใจ	๔๓
- ปานกลาง	๕
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๙. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ	
- พอใจมาก	๗๑
- พอใจ	๔๔
- ปานกลาง	๑๑
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๐. สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	
- พอใจมาก	๖๘
- พอใจ	๔๘
- ปานกลาง	๑๐
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ <https://www.takbaicity.go.th>

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๒๖ คน

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์

รายละเอียด	จำนวน (คน)
๑๑. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรมีความสวยงามและอ่านได้ง่าย	
- พอใจมาก	๖๓
- พอใจ	๕๓
- ปานกลาง	๕
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๒. มีความรวดเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ	
- พอใจมาก	๗๕
- พอใจ	๔๒
- ปานกลาง	๙
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๓. ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้	
- พอใจมาก	๗๓
- พอใจ	๔๕
- ปานกลาง	๘
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๔. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	
- พอใจมาก	๗๔
- พอใจ	๔๖
- ปานกลาง	๖
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๕. เนื้อหามีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	
- พอใจมาก	๗๓
- พอใจ	๔๗
- ปานกลาง	๖
- ไม่พอใจ	๐

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ <a href="https://www.takbaicity.go.th">https://www.takbaicity.go.th</a>	
ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๒๖ คน	
ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์	
รายละเอียด	จำนวน (คน)
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๖. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย	
- พอดีใจมาก	๗๖
- พอดีใจ	๔๒
- ปานกลาง	๘
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๗. สามารถเป็นความรู้ได้	
- พอดีใจมาก	๗๙
- พอดีใจ	๓๗
- ปานกลาง	๑๐
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๘. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	
- พอดีใจมาก	๗๔
- พอดีใจ	๔๓
- ปานกลาง	๙
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๙. การตอบกลับข้อความของแอดมินมีความรวดเร็วและตรงประเด็น	
- พอดีใจมาก	๗๙
- พอดีใจ	๓๖
- ปานกลาง	๑๐
- ไม่พอใจ	๑
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๒๐. ข้อเสนอแนะ	
- เนื้อหาที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย	
- ดีมาครับ มีประโยชน์	
- ควรปรับปรุงต่อไป	
- น่าสนใจ	

# แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบTakbai-Narathiwat

การตอบกลับ 133 รายการ

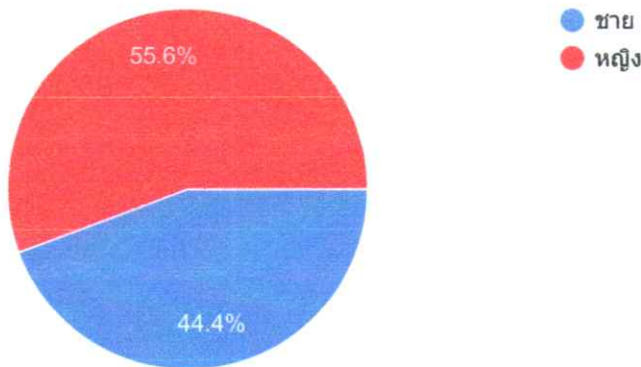
เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

## เพศ

คำตอบ 133 ข้อ

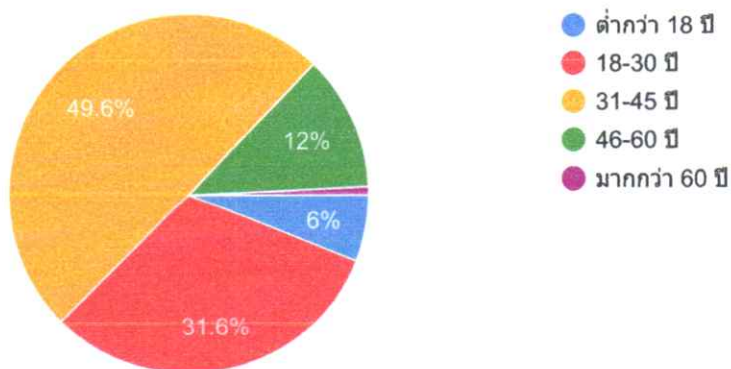
คัดลอก



## อายุ

คำตอบ 133 ข้อ

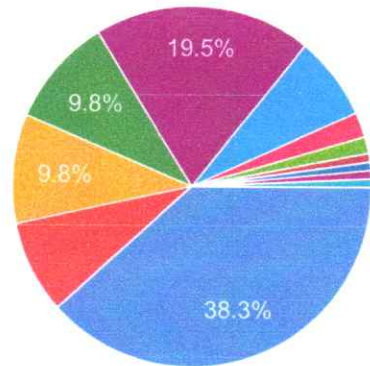
คัดลอก



### อาชีพ

📄 คัดลอก

คำตอบ 133 ข้อ



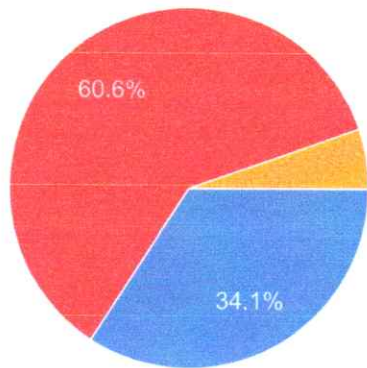
- ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ
- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานเอกชน
- นักเรียน/นักศึกษา
- ผู้ประกอบการ/ร้านค้า
- เกษตรกร
- ค้าขาย
- ลูกจ้าง

1/2 ▼

### ระดับการศึกษา

📄 คัดลอก

คำตอบ 132 ข้อ



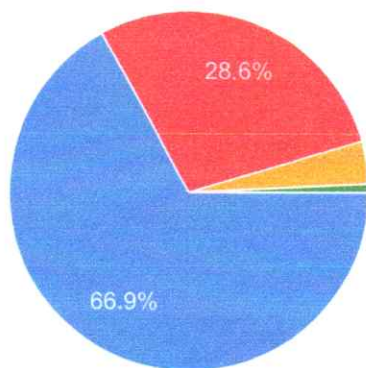
- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- สูงกว่าปริญญาโท

## ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat

### 1. มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ

📄 คัดลอก

คำตอบ 133 ข้อ



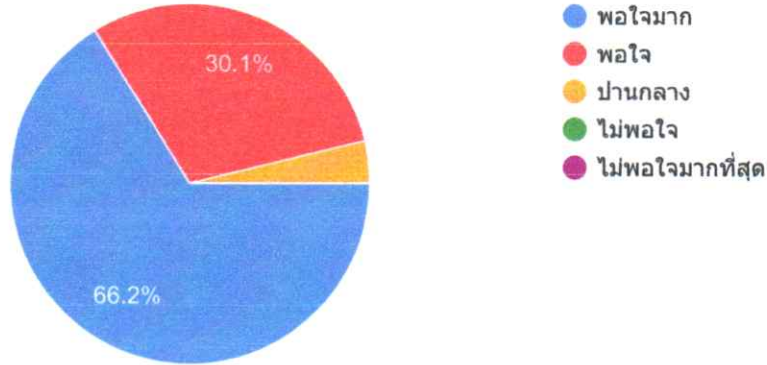
- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมากที่สุด



## 2. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat มีความเหมาะสม น่าสนใจ

คำตอบ 133 ข้อ

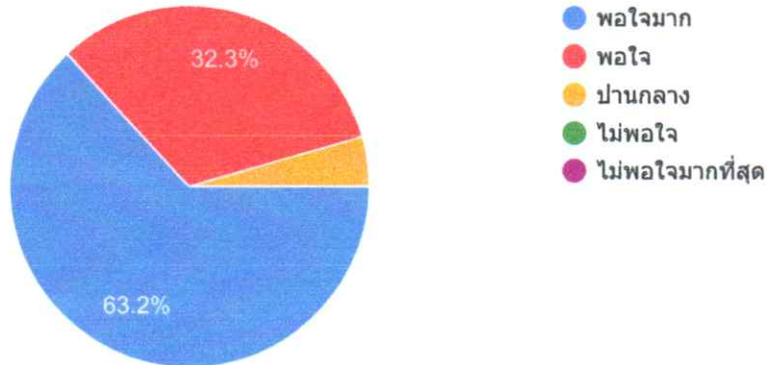
คัด  
ลอก



## 3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว ทันสมัยและเป็นประโยชน์

คำตอบ 133 ข้อ

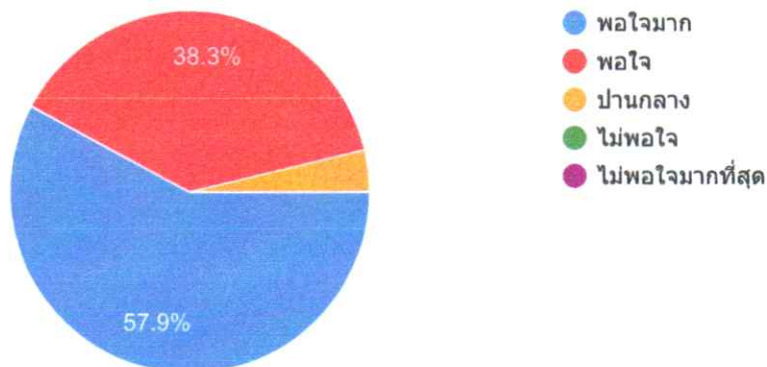
คัดลอก



## 4. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย

คำตอบ 133 ข้อ

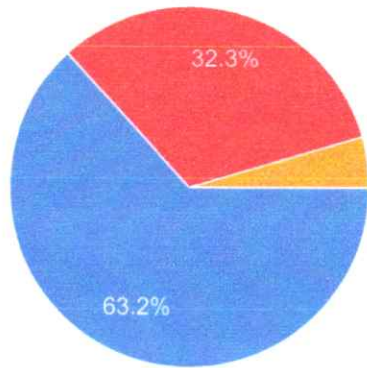
คัดลอก



### 5.ข้อความบนเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์

คำตอบ 133 ข้อ

คัด  
ลอก

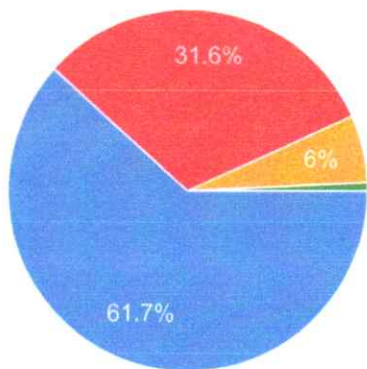


● พอใจมาก  
● พอใจ  
● ปานกลาง  
● ไม่พอใจ  
● ไม่พอใจมากที่สุด

### 6.หน้าโฮมเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat มีความสวยงาม มีความทันสมัย รวดเร็ว และน่าสนใจ

คำตอบ 133 ข้อ

คัด  
ลอก

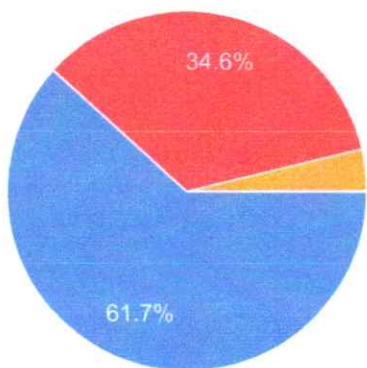


● พอใจมาก  
● พอใจ  
● ปานกลาง  
● ไม่พอใจ  
● ไม่พอใจมากที่สุด

### 7.สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้เป็นอย่างดี มีความน่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

คำตอบ 133 ข้อ

คัด  
ลอก



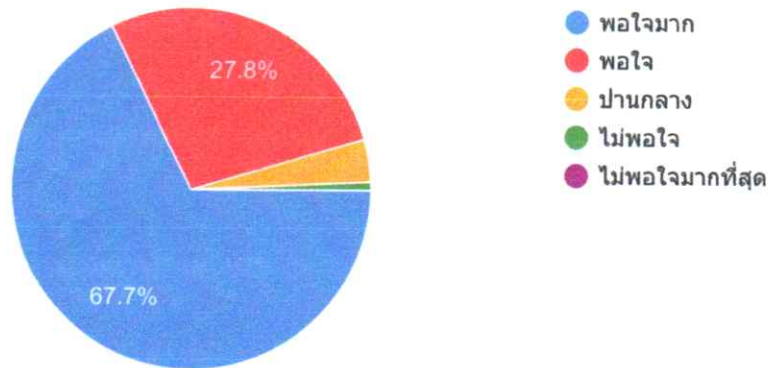
● พอใจมาก  
● พอใจ  
● ปานกลาง  
● ไม่พอใจ  
● ไม่พอใจมากที่สุด



## 8. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน


 คัดลอก

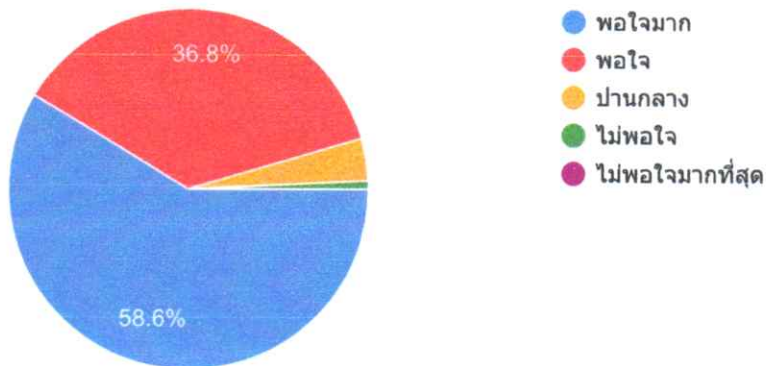
คำตอบ 133 ข้อ



## 9. ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้


 คัดลอก

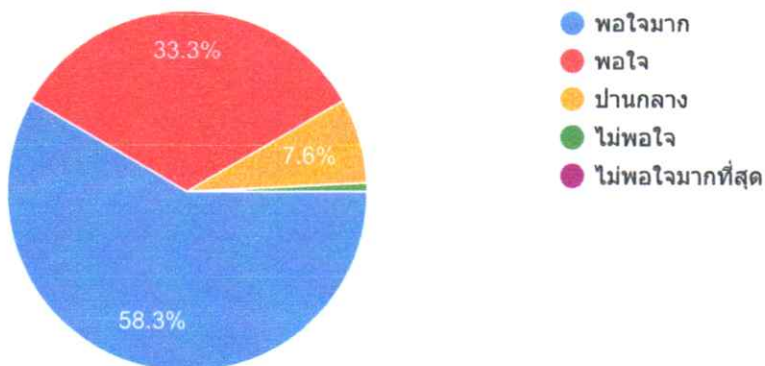
คำตอบ 133 ข้อ



## 10. การตอบกลับข้อความของแอดมินมีความรวดเร็วและตรงประเด็น


 คัดลอก

คำตอบ 132 ข้อ



## ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 4 ข้อ

ได้รับความรู้มีประโยชน์ครับ



# Google ฟอรัม





# แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ เว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ <https://www.takbaicity.go.th>

การตอบกลับ 126 รายการ

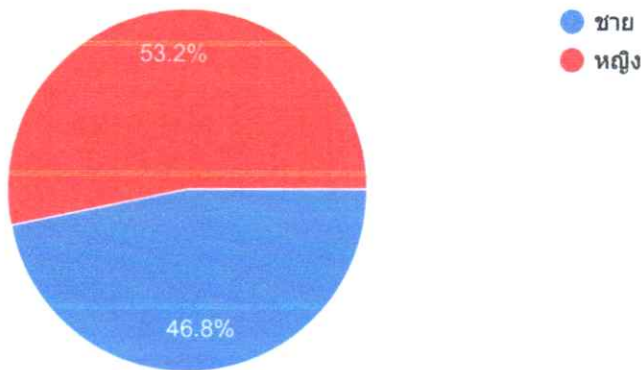
## เผยแพร่การวิเคราะห์

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

คำตอบ 126 ข้อ

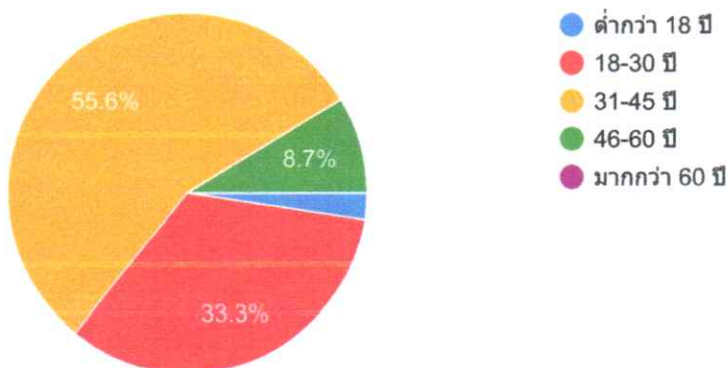
 [คัดลอก](#)



#### อายุ

คำตอบ 126 ข้อ

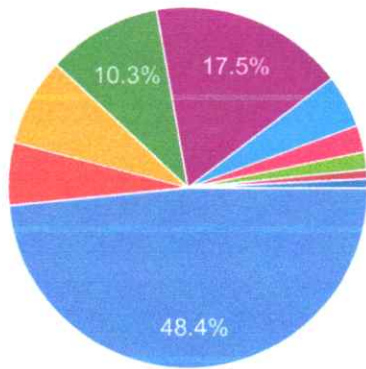
 [คัดลอก](#)



### อาชีพ



คำตอบ 126 ข้อ



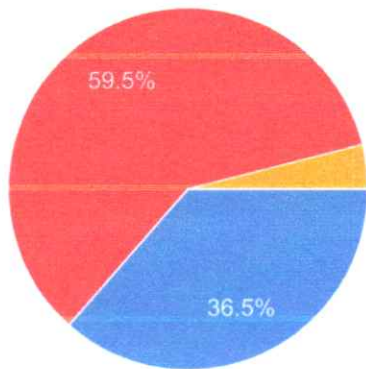
- ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ
- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานเอกชน
- นักเรียน/นักศึกษา
- ผู้ประกอบการ/ร้านค้า
- เกษตรกร
- ค้าขาย
- ลูกจ้าง

1/2 ▼

### ระดับการศึกษา



คำตอบ 126 ข้อ



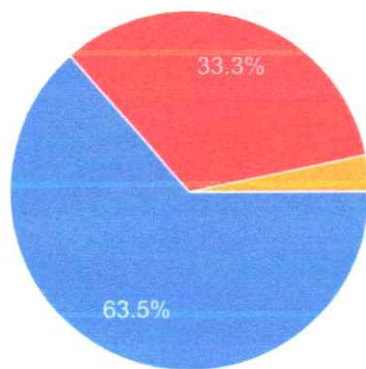
- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- สูงกว่าปริญญาโท

### ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์

#### 1. มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ



คำตอบ 126 ข้อ



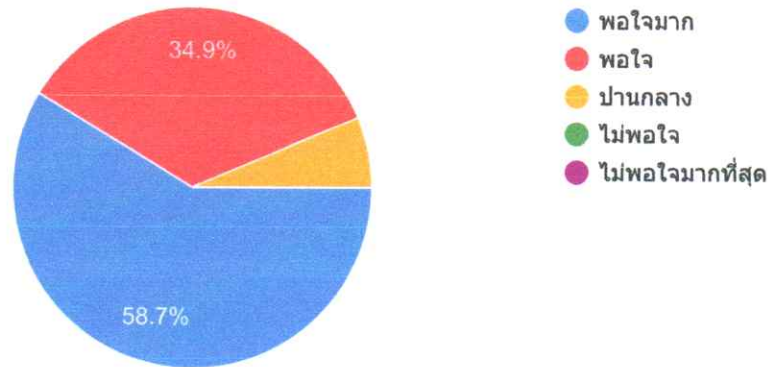
- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมากที่สุด



## 2. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ


 คัดลอก

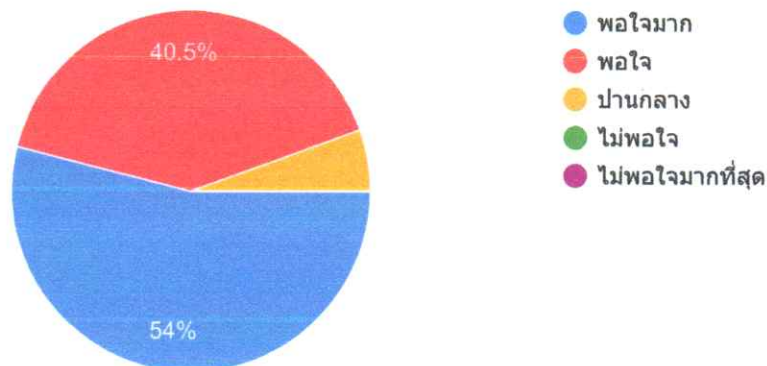
คำตอบ 126 ข้อ



## 3. ปริมาณเนื้อหา มีเพียงพอกับความต้องการ


 คัดลอก

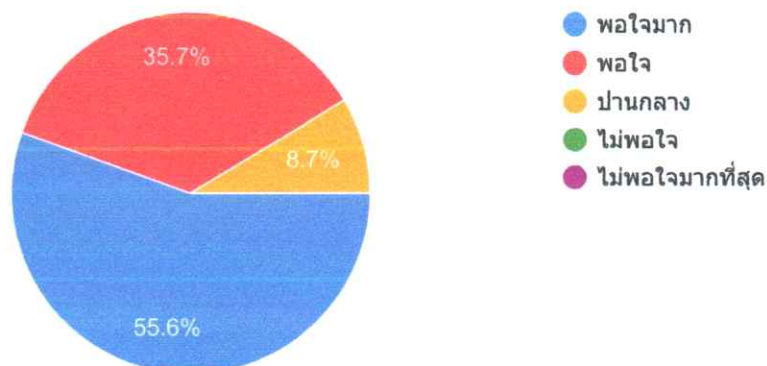
คำตอบ 126 ข้อ



## 4. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย


 คัดลอก

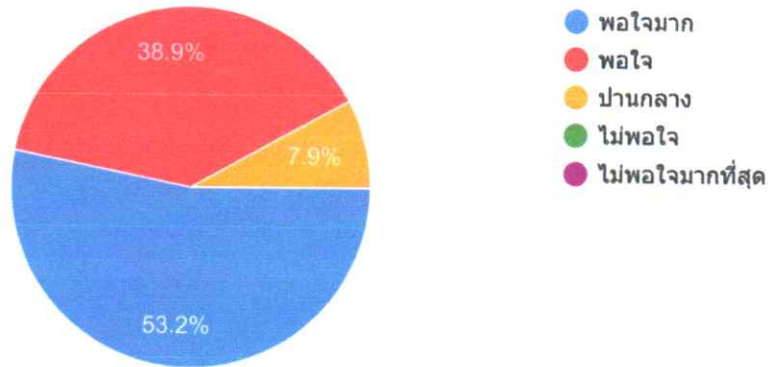
คำตอบ 126 ข้อ



## 5. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ


 คัดลอก

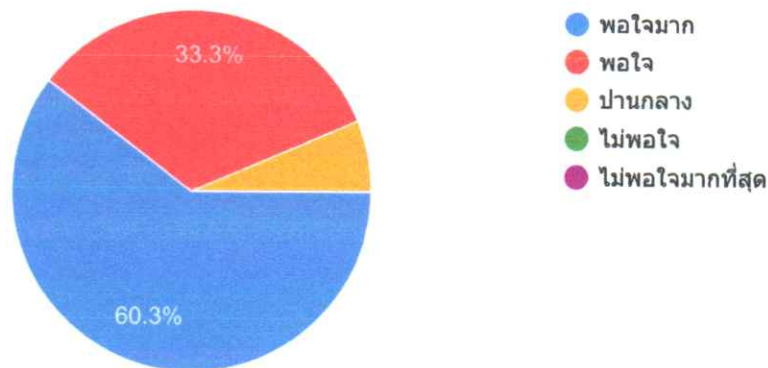
คำตอบ 126 ข้อ



## 6. ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์


 คัดลอก

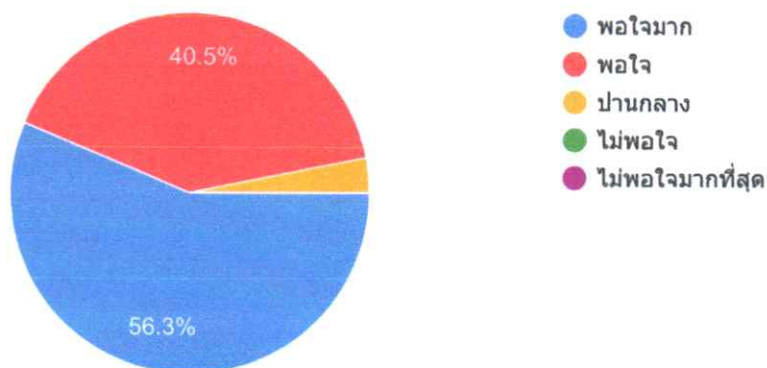
คำตอบ 126 ข้อ



## 7. เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้อง


 คัดลอก

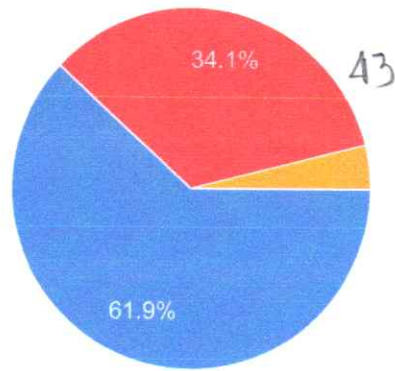
คำตอบ 126 ข้อ



### 8.การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน



คำตอบ 126 ข้อ

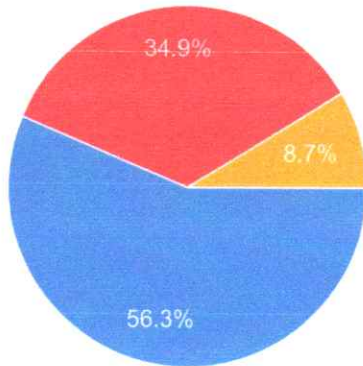


- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมากที่สุด

### 9.หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ



คำตอบ 126 ข้อ

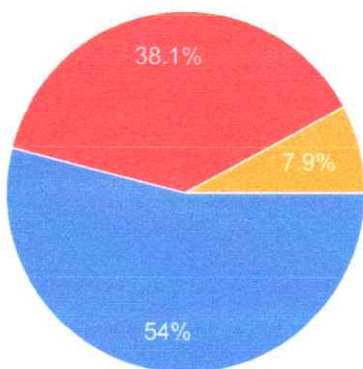


- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมากที่สุด

### 10.สีสันทันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม



คำตอบ 126 ข้อ



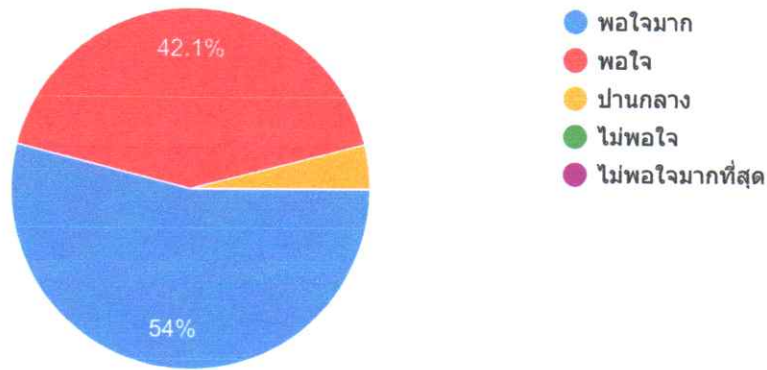
- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมากที่สุด



### 11.ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรมีความสวยงามและอ่านได้ง่าย



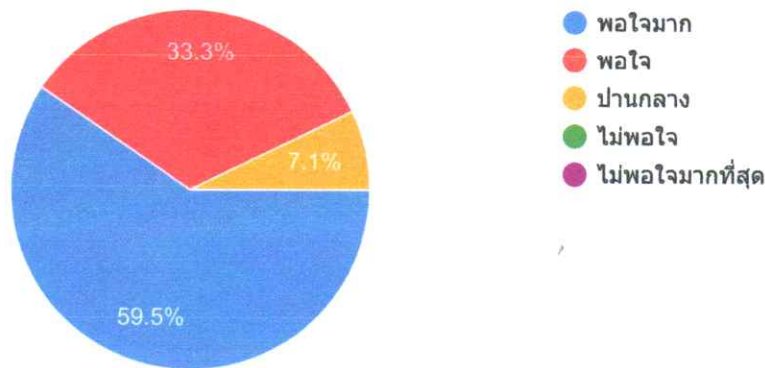
คำตอบ 126 ข้อ



### 12.มีความรวดเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ



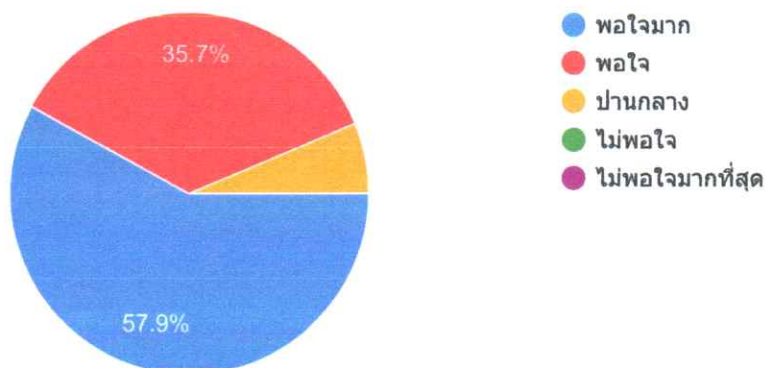
คำตอบ 126 ข้อ



### 13.ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้



คำตอบ 126 ข้อ

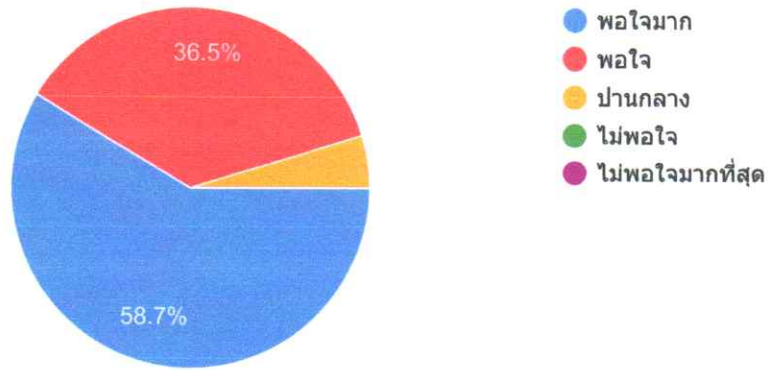




### 14. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์

 [คัดลอก](#)

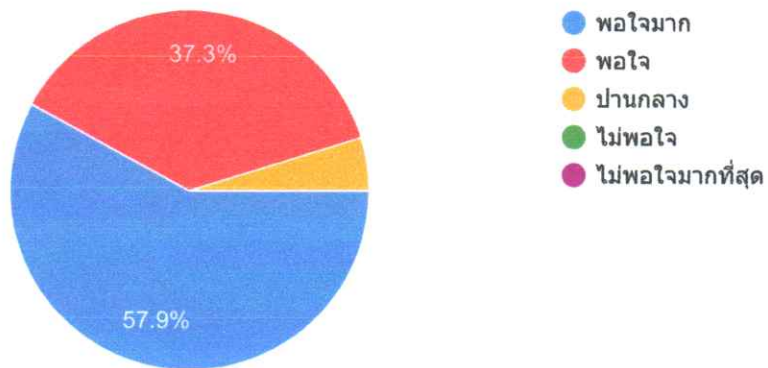
คำตอบ 126 ข้อ



### 15. เนื้อหามีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

 [คัดลอก](#)

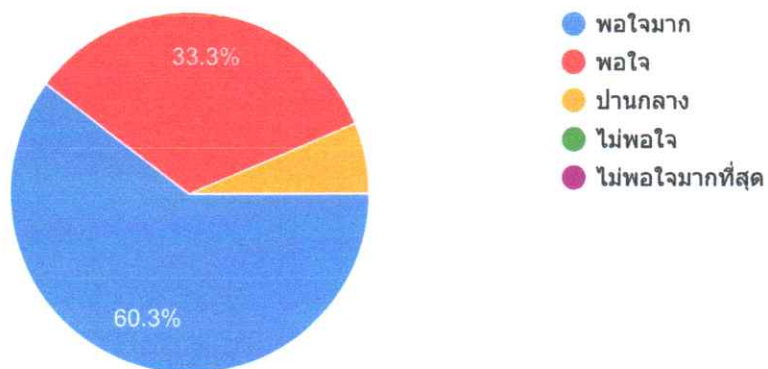
คำตอบ 126 ข้อ



### 16. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย

 [คัดลอก](#)

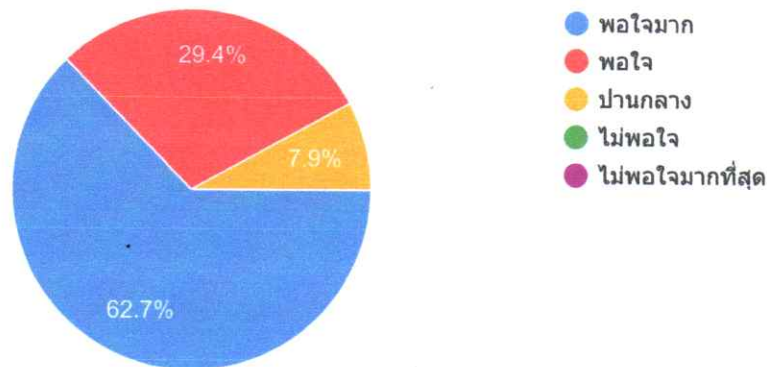
คำตอบ 126 ข้อ



## 17.สามารถเป็นความรู้ได้

 คัดลอก

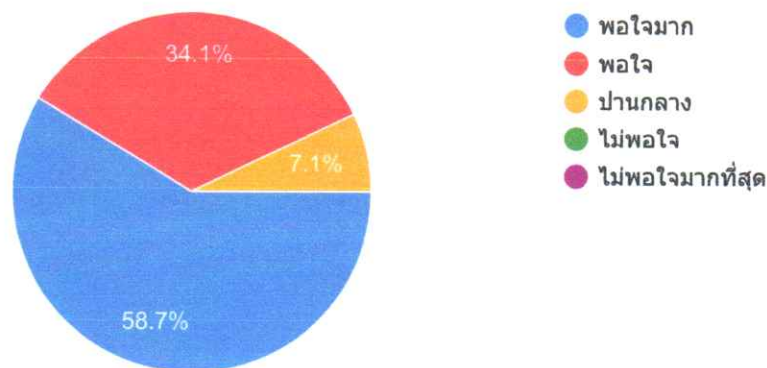
คำตอบ 126 ข้อ



## 18.เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

 คัดลอก

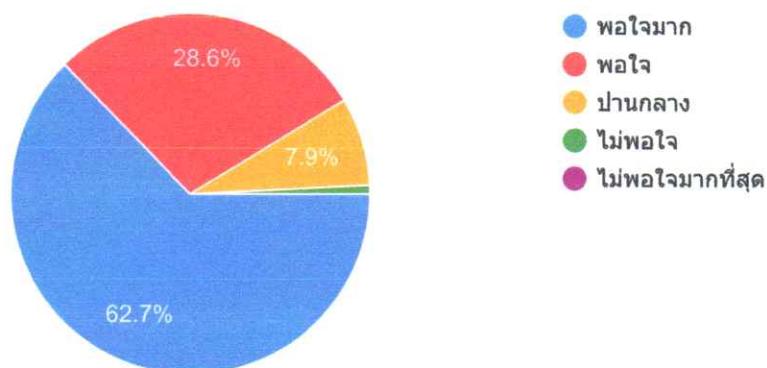
คำตอบ 126 ข้อ



## 19.การตอบกลับข้อความของแอดมินมีความรวดเร็วและตรงประเด็น

 คัดลอก

คำตอบ 126 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 6 ข้อ

-

ควรปรับปรุงต่อไป

เนื้อหาที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย

ดีมากครับ มีประโยชน์

น่าสนใจ

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



