

ชื่อ-นามสกุล	กองกาวพิทยา
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ
ชื่อ-นามสกุล	
ตำแหน่ง	

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เลขที่รับ ๒๒๖/๒๕๖๘  
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘  
เวลา

สำนักงานเทศบาลเมือง  
เลขที่รับ ๕๐๙๔ / ๒๕  
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘  
เวลา

๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘



ที่ นธ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๗๘๕

ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา  
ถนนศูนย์ราชการ นธ ๐๐๒๐๐๐  
เลขที่รับ ๒๒๖/๒๕๖๘  
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง  
อ้างถึง หนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา ด่วนที่สุด ที่ นธ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๗๓๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๓๓๖ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมาได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ จึงขอประชาสัมพันธ์ รายงานดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด "รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)" ได้ที่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) หัวข้อ "หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BOOKS)" หรือตาม QR CODE ท้ายหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองตลิ่งชัน จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

- ท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา นครราชสีมา
- อ.เมืองนครราชสีมา นครราชสีมา
- อ.เสนา นครราชสีมา
- อ.บ้านด่าน นครราชสีมา
- อ.บ้านด่านตะวันตก นครราชสีมา
- อ.บ้านด่านตะวันออก นครราชสีมา
- อ.บ้านด่านใต้ นครราชสีมา
- อ.บ้านด่านเหนือ นครราชสีมา
- อ.บ้านด่านตะวันตก นครราชสีมา
- อ.บ้านด่านตะวันออก นครราชสีมา
- อ.บ้านด่านใต้ นครราชสีมา
- อ.บ้านด่านเหนือ นครราชสีมา

ขอแสดงความนับถือ

ปลัดเทศบาลเมืองตลิ่งชัน  
(นายประเสริฐ ธีระวัชร)  
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล  
18 พ.ย. 2568

(นายธีรพงศ์ วัฒนศิริ)  
ท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ปลัดเทศบาลเมืองตลิ่งชัน  
(นายประเสริฐ ธีระวัชร)  
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล  
18 พ.ย. 2568

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองตลิ่งชัน  
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
โทร./โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๕๕

นางสาวโชษิตา เมฆารัฐ (นางนภาพร ภูมิล)  
หัวหน้าฝ่ายอำนาจการ

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน 18 พ.ย. 68  
10 พ.ย. 2568

(นายประเสริฐ ธีระวัชร)  
ปลัดเทศบาลเมืองตลิ่งชัน



0010513

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๙๓๖

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๐๗๖ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘  
สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ จึงขอส่งรายงานดังกล่าวให้จังหวัดไปใช้เป็นข้อมูลในการส่งเสริม สนับสนุน และ ยกย่องการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์รายงานดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด “รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)” ได้ที่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ([www.dla.go.th](http://www.dla.go.th)) หัวข้อ “หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BOOKS) หรือตาม QR CODE รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกิ่งพล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๕๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@dla.go.th](mailto:saraban@dla.go.th)

ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู

## QR Code

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘



<https://shorturl.asia/JjMua>



# รายงาน

วิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment: LPA)

และ

ผลการประเมินความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประจำปี 2568

## โครงการ

จ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมิน  
ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment: LPA)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต  
เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

จัดทำโดย

โทร 02 241 9000 ต่อ 2322

สารบัญ	ก
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	ช
	1
บทที่ 1 บทนำ	1
1. หลักการและเหตุผล	2
2. วัตถุประสงค์	3
3. ขอบเขตเนื้อหาและการดำเนินงาน	3
4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
5. กรอบการประเมินประเมินประสิทธิภาพ อปท. (LPA) ปี 2567	6
6. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่างเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน	7
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	9
2.1 นิยามศัพท์เฉพาะ	10
2.1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	10
2.1.2 การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	10
2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	10
2.2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) กับทิศทางการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	10
2.2.2 ยุทธศาสตร์ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ: กรอบคิดสำคัญในการยกระดับศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	12
2.2.3 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	13
2.2.4 แผนปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. 2566-2570)	15
2.2.5 แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2560-2569	16

2.2.6 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546	18
2.2.7 นโยบายท้องถิ่น “5L” : กรอบแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น สู่ความยั่งยืน	20
<b>2.3 การทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี</b>	<b>23</b>
2.3.1 แนวคิดเชิงระบบ (System Approach) ในบริบทการประเมินประสิทธิภาพองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	23
2.3.2 แนวคิดเรื่องประสิทธิภาพ (Efficiency) ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	24
2.3.3 แนวคิดแบบจำลอง SERVQUAL (Service Quality Model)	25
<b>บทที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) และการประเมิน องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (HPA)</b>	<b>29</b>
<b>3.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)</b>	<b>30</b>
3.1.1 ผลการประเมินฯ ในภาพรวม รายจังหวัด และรายด้าน	30
3.1.2 แผนภูมิสารสนเทศภูมิศาสตร์	39
3.1.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมินฯ เฉลี่ย 5 ด้าน ของ อบท. ที่ผ่านและไม่ ผ่านเกณฑ์ และเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	52
3.1.4 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบท.) ปีงบประมาณ 2567	64
3.1.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการประเมิน LPA กับระดับ ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	68
<b>3.2 ผลการเกณฑ์การประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High Potentiated Local Assessment: HPA) ปี 2568</b>	<b>70</b>
3.2.1 เปรียบเทียบระหว่างตัวชี้วัด LPA ปี พ.ศ. 2567 และ LPA ปี พ.ศ. 2568	70
3.2.2 การวิเคราะห์ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ระหว่างตัวชี้วัด LPA ปี 2568 กับนโยบาย “ท้องถิ่น 5L” ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	91
3.2.3 วิเคราะห์ความเหมาะสมของแบบประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High-Potentiated Local Assessment หรือ HPA) ประจำปี 2567	97
3.2.4 บทสรุปและข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาผลการประเมินให้มีประสิทธิภาพ สูงขึ้นในอนาคต	103
ข้อเสนอการปรับปรุงจำนวนตัวชี้วัดในแบบประเมิน LPA ปี 2568	104

หน้าปัดอิเล็กทรอนิกส์	กองการวิทยา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
 เลขที่รับ ๒๔๖/๒๕๖๘  
 วันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๘  
 เวลา .....

สำนักงานเทศบาลเมืองตาก  
 เลขที่รับ ๔๐๙๔ / ๒๕๖๘  
 วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘  
 เวลา .....

๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘



ที่ นธ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๗๘๕

ศาลากลางจังหวัดน่าน  
 ถนนศูนย์ราชการ นธ ๕๖๐๐๐ / ๒๕๖๘  
 เลขที่รับ ๒๕๖๘  
 วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดน่าน และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง  
 อ้างถึง หนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดน่าน ด่วนที่สุด ที่ นธ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๗๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๓๓๖ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดน่านได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ จึงขอประชาสัมพันธ์ รายงานดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด “รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)” ได้ที่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) หัวข้อ “หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BOOKS)” หรือตาม QR CODE ท้ายหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองตาก จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

- ท้องถิ่นจังหวัดตาก - พล.ต.ต.วิเศษ

- ปลัดเทศบาลเมืองตาก

ขอแสดงความนับถือ  
 ส.อ.น.อ.วิเศษ  
 ๐๒๓.๓ และขอแสดงความยินดีต่อความสำเร็จของ  
 ๑๐๐๐ คนที่มีส่วนร่วมในการประเมิน ๐๒๓.๓ ประจำปี ๒๕๖๘  
 ม.เพื่อทราบโดยทั่วกัน ลงนามโดย พล.ต.ต.วิเศษ  
 พล.ต.ต.วิเศษ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมประสงค์ วีระวัฒน์)  
 หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล  
 ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘

(นายอรรถพร ตมาบุรุษ)

- ทบ

ท้องถิ่นจังหวัดน่าน ปฏิบัติราชการแทน  
 ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน

- เรียบทเพื่อไปตรวจ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
 กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. / โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๕๕  
 ผู้ประสานงาน : นางสาวโชชิตา เมฆารักษ์ (นางนภาพร กุศล)  
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘  
 (นายสุภัทร จิตนวมงคล)  
 ปลัดเทศบาลเมืองตาก

๑๘ พ.ย. ๒๕๖๘  
 (นางสาวกัญญา รอยิม)  
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘

๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘  
 ปลัดเทศบาลเมืองตาก