



การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
เทศบาลเมืองตากใบ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เทศบาลเมืองตากใบ
อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

คำนำ

เทศบาลเมืองตากใบ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสะท้อนผลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลของหน่วยงานในภาพรวม

ผลการประเมินดังกล่าวพบว่า เทศบาลเมืองตากใบ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” ในหลายด้าน ซึ่งได้รับคะแนนในระดับสูงสุด แสดงให้เห็นถึงการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตามยังมีบางประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม คือ ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ในการนี้ เทศบาลเมืองตากใบ จึงได้จัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานในด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง และเร่งรัดการพัฒนาในด้านที่ยังเป็นจุดอ่อนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อเป็นกรอบแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรมอันจะนำไปสู่การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชนในระยะยาวต่อไป

งานนิติการ

เมษายน ๒๕๖๘

รายงานวิเคราะห์และแผนการปรับปรุงองค์กร
รายงานผลการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลเมืองตากใบ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

๑. บทวิเคราะห์ภาพรวม

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลเมืองตากใบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ปรากฏว่า ผลการประเมินในภาพรวมจะอยู่ในคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๘๒ ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งบ่งบอกถึง องค์กรมีระบบ การบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ถึงแม้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่การนำข้อมูลไปเผยแพร่สู่สาธารณชนยังไม่ครบถ้วนและสมบูรณ์ ส่งผลให้คะแนนในหมวดการเปิดเผยข้อมูล และอยู่ในระดับที่ไม่ควรจะเป็นตามที่คาดหวัง

๒. รายละเอียดการขยายความแผนงาน ๑๐ ด้าน

ด้านที่ ๑ - ๕ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT)

ประกอบด้วย การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

บทวิเคราะห์

ผลคะแนนอยู่ระหว่าง ๙๔ - ๑๐๐ แสดงถึงระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรภายในองค์กรที่มีต่อผู้บริหารและระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานโดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้

แนวทางการพัฒนา/ขยายผล

เพื่อยกระดับมาตรฐานดังกล่าวเห็นควรพัฒนาระบบการควบคุม กำกับ และติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ที่สามารถตรวจสอบได้โดยเปิดเผยเป็นการช่วยลดความเสี่ยงในการนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม และเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์รองรับการตรวจสอบในอนาคตต่อไป

ด้านที่ ๖ - ๘ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT)

ประกอบด้วย คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

บทวิเคราะห์

ผลคะแนนอยู่ระหว่าง ๙๔ - ๙๗ แสดงถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม อย่างไรก็ตาม ยังมีประชาชนบางส่วนยังไม่เห็นรูปแบบหรือความสำคัญในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์

แนวทางการพัฒนา/ขยายผล

เห็นควรประชาสัมพันธ์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันให้มากขึ้น เพื่อความเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ในการดำรงชีวิต ให้สะดวก รวดเร็ว และทันสมัยต่อไป

ด้านที่ ๙ (ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT)

(ประเด็นที่ต้องปรับปรุงด่วน – ได้คะแนน ๘๘.๒๘ คะแนน)

บทวิเคราะห์

จากการตรวจสอบข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามเกณฑ์การประเมิน ตั้งแต่ (๐๑ - ๐๒๘) พบว่า บางรายการไม่มีการอัปเดตเป็นปัจจุบัน เพื่อเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ คือ ๐๑๒ และ ๐๑๓ ในตัวชี้วัดการจัดซื้อจัดจ้าง และ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ในตัวชี้วัดการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ เนื่องจากหลายสาเหตุ ส่งผลให้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในบางตัวชี้วัด

มาตรการปรับปรุงแก้ไข

เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความพร้อมใช้งานของข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยให้ดำเนินการตรวจสอบรายการข้อมูลตามเกณฑ์ OIT เป็นประจำทุกเดือน และกำหนดมาตรการแก้ไขกรณีพบข้อบกพร่อง รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ด้านที่ ๑๐ (ด้านการป้องกันการทุจริต)

(ได้คะแนน ๙๒.๔๒ คะแนน)

บทวิเคราะห์

ผลคะแนนได้ ๙๒.๔๒ แสดงถึงหน่วยงานมีความโปร่งใสมากในการทำงาน ถึงแม้หน่วยงานจะมีนโยบายและแนวทางในการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน แต่ยังไม่เน้นหนักโดยเฉพาะในประเด็นการไม่รับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการให้หรือรับสินบน

มาตรการปรับปรุงแก้ไข

ถึงแม้หลายๆหัวข้อการประเมินจะอยู่ในเกณฑ์ระดับดี แต่มีบางหัวข้อการประเมินที่ควรจะต้องเร่งปรับปรุง คือ หัวข้อการประเมิน (๐๒๓) โดยให้หน่วยงานจัดการฝึกอบรมตระหนักถึงการรับสินบนจากการดำเนินงานให้มากที่สุด ควบคู่กับการจัดกิจกรรม No Gift Policy Declaration ในการประกาศเจตนารมณ์การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดต่อหน้าสาธารณชนพร้อมทั้งจัดทำรายงานเผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

๓. สรุปเป้าหมายการพัฒนา

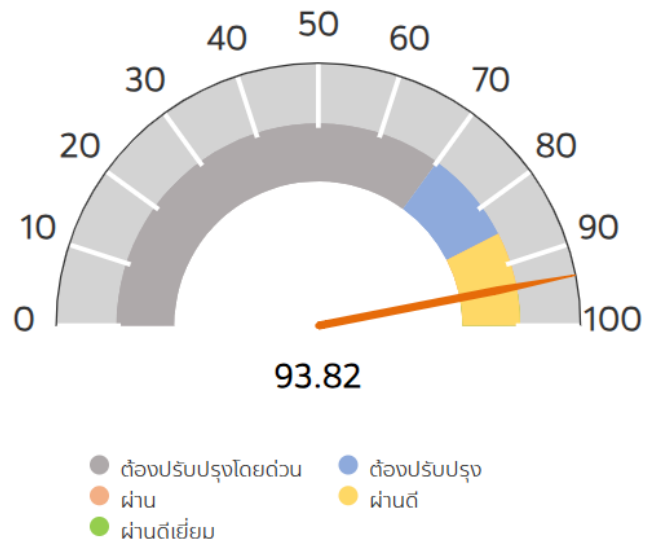
จากการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการปรับปรุงดังกล่าว ในตัวชี้วัดที่ ๑ - ๑๐ หากดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและต่อเนื่องสามารถส่งผลให้คะแนนเฉลี่ยภาพรวม ITA ปี ๒๕๖๙ มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นได้อีก

เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการยกระดับมาตรฐานการบริหารราชการ ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่น และความศรัทธาของประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐในระยะยาวอย่างยิ่งยืนต่อไป

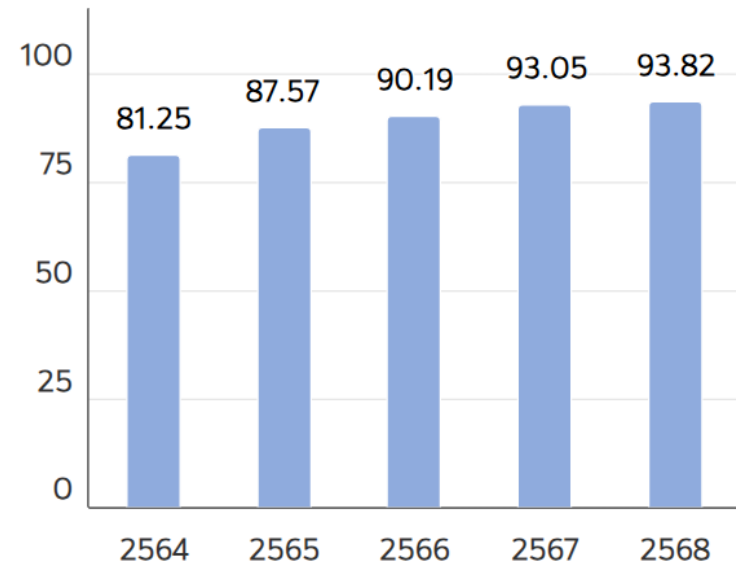


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลเมืองตากใบ

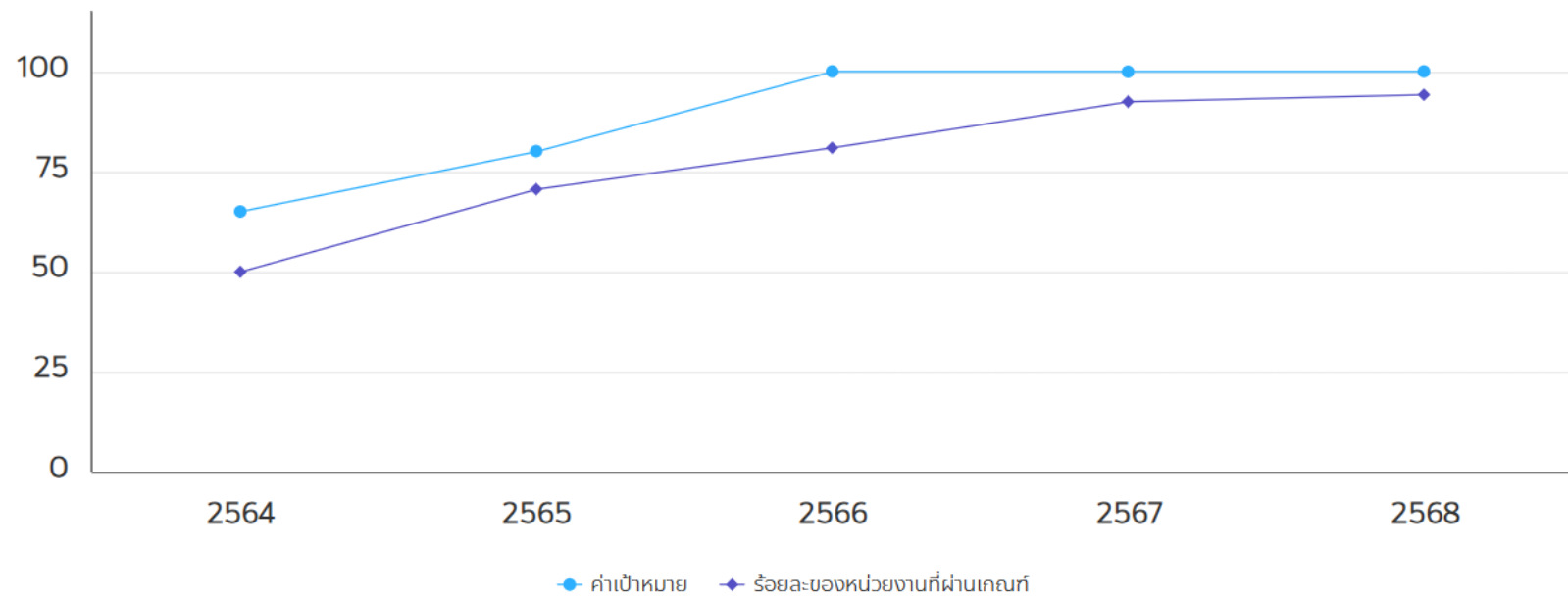
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

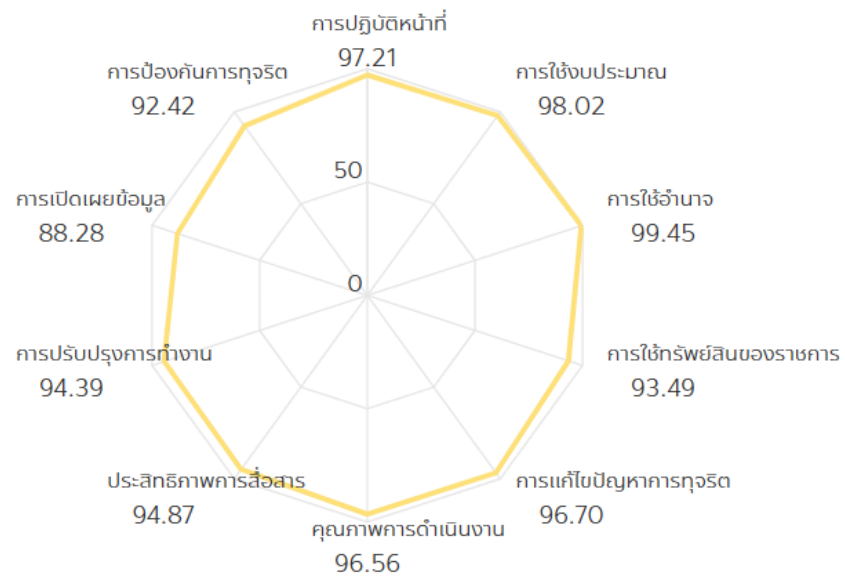


สัดส่วนของหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



ปี 2568
ตัวชี้วัดที่

	รายละเอียด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.21
2	การใช้งบประมาณ	98.02
3	การใช้อำนาจ	99.45
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.49
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.70
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.56
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.87
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.39
9	การเปิดเผยข้อมูล	88.28
10	การป้องกันการทุจริต	92.42

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของเทศบาลเมืองตากใบ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๗.๒๑ สามารถเพิ่มมาตรการ การให้บริการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาให้มากกว่านี้	กิจกรรม "ตระหนักถึงงานบริการ ประชาชนเป็นหลัก" เพื่อความรวดเร็ว และเสมอภาค	อบรมเจ้าหน้าที่ การให้ความสำคัญในงาน บริการพร้อมปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ กระชับ เข้าใจง่าย ลดขั้นตอนและลดเวลา	ตลอดปี งบประมาณ	สำนัก / กอง
๒. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๘.๐๒ สามารถตระหนักการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเข้าใจ ง่ายมากขึ้น	โครงการ "งบประมาณโปร่งใส ตรวจสอบได้"	จัดทำรายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาสเผยแพร่บนเว็บไซต์เป็นประจำ	ตลอดปี งบประมาณ	กองคลัง
๓. การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๙.๔๕ ไม่มีการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวหรือสื่อ การทุจริต	กิจกรรม "เสริมสร้างประมวลจริยธรรม ในการทำงาน	ประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลัก สมรรถนะและจริยธรรม	ตลอดปี งบประมาณ	สำนัก / กอง
๔. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ได้คะแนน ๙๓.๔๙ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติให้ถูกต้องตามแนวทาง หรือระเบียบมากยิ่งขึ้นและไม่มีการ นำไปใช้ในงานส่วนตัว	มาตรการ "เข้มงวดระบบใช้ทรัพย์สิน ของราชการ"	พัฒนาระบบทะเบียนคุมทรัพย์สิน ให้ตามระเบียบ	ตลอดปี งบประมาณ	สำนัก / กอง
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	ได้คะแนน ๙๖.๗๐ ควรจัดให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นใน กระบวนการร้องเรียนการทุจริตและ ประพลติมิชอบภายในหน่วยงาน	กิจกรรม "เทศบาลเมืองตากใบ ปลอดสินบนทุกประการ "	จัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและสรุปผลรอบ ปีละ ๒ ครั้ง	ตลอดปี งบประมาณ	สำนักปลัด งานนิติการ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของเทศบาลเมืองตากใบ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๖.๕๖ ยังสามารถพัฒนาการบริการได้มากกว่านี้	กิจกรรม "สำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ "	นำผลสำรวจมาวิเคราะห์และปรับปรุงจุดบกพร่องรายไตรมาส	ตลอดปี งบประมาณ	สำนัก / กอง
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๙๔.๘๗ ควรให้เจ้าหน้าที่สื่อสารให้ชัดเจนและ เข้าถึงง่ายขึ้น	โครงการ "สื่อสารชัดเจน เข้าถึงง่าย" เพิ่มช่องทางในการติดต่อ	พัฒนาระบบสื่อสาร และตอบข้อซักถามผ่าน Inbox/Line	ตลอดปี งบประมาณ	สำนัก / กอง
๘. การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๙๔.๓๙ ควรให้บุคคลภายนอกสามารถมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงาน	กิจกรรม "One-Stop Service" ยกระดับการบริการออนไลน์	เพิ่มประเภทงานบริการในระบบ E-Service และลดขั้นตอนซ้ำซ้อนโดยประเมินความพึงพอใจในการบริการ	ตลอดปี งบประมาณ	สำนักปลัด / กอง
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๘๘.๒๘ (จุดอ่อน) ควรมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะชนให้เป็นปัจจุบันและตรวจสอบได้	กิจกรรม "พัฒนาเว็บไซต์" เน้นความครบถ้วน เข้าใจง่าย	ตรวจสอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อให้เป็นปัจจุบันและเข้าถึง เข้าใจง่าย	ตลอดปี งบประมาณ	สำนักปลัด / กอง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๙๒.๔๒ เสริมประเด็นความเสี่ยงในการรับสินบน	มาตรการ "ขับเคลื่อน No Gift Policy" และการประเมินความเสี่ยงทุจริต	จัดทำรายงานประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี และประกาศนโยบาย No Gift อย่างเป็นทางการทุกปี	ตลอดปี งบประมาณ	สำนักปลัด / กอง

