



ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๑๐๑	๑๕๒	๓๐	๓๑	๑๖
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๒๒	๘๒	๗๙	๒๗	๒๐
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๒๑	๑๑๒	๕๒	๒๙	๑๖
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๐๗	๑๐๑	๕๕	๓๒	๓๕
	<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๖๘	๑๒๗	๕๑	๕๘	๒๖
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๐๘	๑๐๒	๕๖	๕๒	๑๒
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๐๒	๘๑	๙๖	๓๘	๑๓
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๑๒	๘๒	๕๙	๔๒	๓๕
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๑	๑๐๒	๑๐๑	๒๘	๑๘
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๗	๑๑๒	๖๗	๕๘	๖
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๙๕	๙๖	๙๖	๒๘	๑๕
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๑๒	๘๑	๓๗	๕๑	๔๙

