

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

| ลำดับที่ | หัวข้อการประเมิน | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
|----------|--|-----------|-----|---------|------|-------------|
| | ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | |
| ๑ | เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม | ๓๘ | ๕ | ๓ | ๒ | ๐ |
| ๒ | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | ๓๙ | ๕ | ๒ | ๑ | ๑ |
| ๓ | เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ | ๔๑ | ๒ | ๑ | ๑ | ๓ |
| ๔ | เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | ๑๑ | ๓๑ | ๒ | ๒ | ๒ |
| | ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๕ | มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | ๑๔ | ๒๙ | ๒ | ๑ | ๒ |
| ๖ | ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน | ๒๗ | ๑๔ | ๓ | ๒ | ๒ |
| ๗ | ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว | ๑๒ | ๓๑ | ๑ | ๓ | ๑ |
| ๘ | มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | ๓๒ | ๗ | ๒ | ๒ | ๕ |
| | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๙ | การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม | ๓๖ | ๙ | ๑ | ๑ | ๑ |
| ๑๐ | มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ | ๑๕ | ๒๕ | ๓ | ๒ | ๓ |
| ๑๑ | มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม | ๓๘ | ๗ | ๒ | ๑ | ๐ |
| ๑๒ | อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย | ๓๗ | ๖ | ๑ | ๒ | ๒ |

