



ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๙๘	๒๐๐	๓๘	๖๑	๑
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๘	๒๕๐	๔๒	๓๘	๐
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖๙	๒๒๐	๓๗	๗๒	๐
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๒	๒๓๐	๔๘	๔๖	๒
	<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕๑	๑๐๑	๒๑๐	๓๕	๑
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๙	๒๐๐	๙๘	๕๘	๓
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔๗	๒๐๕	๗๒	๗๒	๒
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๘	๒๐๒	๘๑	๕๗	๐
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๖๑	๒๐๘	๘๔	๔๕	๐
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๖๐	๙๘	๑๙๘	๓๓	๙
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๗๒	๒๒๐	๗๙	๒๕	๒
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐๒	๒๑๒	๖๐	๒๔	๐

