



ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๖	๑	๐	๐	๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖	๑	๐	๐	๐
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖	๑	๐	๐	๐
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕	๑	๑	๐	๐
	<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๐	๐	๒	๔	๑
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖	๑	๐	๐	๐
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๖	๑	๐	๐	๐
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕	๑	๑	๐	๐
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑	๔	๒	๐	๐
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑	๑	๔	๑	๐
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๔	๑	๒	๐	๐
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕	๒	๐	๐	๐

