



ประกาศเทศบาลเมืองตากใบ
เรื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) หมายถึง พฤติกรรมที่สร้างหรือหล่อหลอมร่วมกัน โดยคนในองค์กร เกิดจากการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมถึงการนำมาปฏิบัติจนกลายเป็นธรรมเนียมสำหรับ องค์กร นั้น

องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร

๑. คุณค่าภายในองค์กร วัฒนธรรมองค์กรที่ดีต้องเริ่มต้นจากรากฐานที่แข็งแกร่งเสมอ ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือ คุณค่าขององค์กรนั่นเอง องค์กรที่มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ แนวคิด หรือจุดประสงค์ที่ชัดเจน เพื่อกำหนดคุณค่าด้านต่างๆให้กับองค์กร ทำให้พนักงานหรือบุคลากรมี “เข็มทิศ” ในการดำเนินงานช่วยเพิ่ม ทั้งประสิทธิภาพการทำงานและผลผลิตในองค์กรให้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้พนักงานมีแนวทางปฏิบัติและรู้สึก มีเป้าหมายร่วมกับองค์กรอีกด้วย

๒. การสร้างความมีส่วนร่วมให้กับพนักงาน นอกจากการมีเป้าหมายร่วมกับองค์กรแล้ว การสร้างความผูกพันหรือความรู้สึกการมีส่วนร่วมให้กับพนักงานก็เป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญของ วัฒนธรรมองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการสร้างความรู้สึกผูกพันระหว่างพนักงานด้วยกันเองหรือจะเป็นความผูกพัน ระหว่างพนักงานกับองค์กร เช่น การให้พนักงานได้รับรู้ประวัติ ความเป็นมา ความสำเร็จ หรือความล้มเหลว ในอดีตขององค์กร

๓. การให้รางวัลและการชมเชยเมื่อมีพนักงานทำงานได้ดีหรือมีผลงานโดดเด่น การให้ รางวัลและการชมเชย คือตัวกระตุ้นให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้พนักงานคน นั้นเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วม และยังเป็นการกระตุ้นให้พนักงานคนอื่นๆ กระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมอ

๔. ความเอาใจใส่พนักงานไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่หรือขนาดเล็ก ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ ทำให้องค์กรขับเคลื่อนไปได้ก็คือ พนักงาน ดังนั้น การเอาใจใส่พนักงานในเรื่องเล็กๆน้อยๆ เช่น การจดจำ วันเกิดหรือวันสำคัญอื่นๆ ก็คือตัวช่วยในการสร้างความรู้สึกดีให้กับพนักงาน และอย่าลืมเรื่องการแสดงความ เอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าพนักงานจะอยู่ในตำแหน่งไหน หรือแผนกอะไรด้วย

๕. ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพ นอกจากเรื่องของเงินเดือน และสวัสดิการทั่วไป แล้ว พนักงานยุคใหม่ต่างมองหาสถานที่ทำงานที่มอบโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพ (Learning And Development) ให้กับพวกเขาได้ เพราะคนเราต่างมองหาช่องทางในการเติบโต และการพัฒนาทักษะให้กับ ตนเองอยู่เสมอ องค์กรที่สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพไม่จำเป็นที่จะเป็นการจัดอบรมหรือการส่งเสริมให้ พนักงานเรียนรู้เพิ่มทักษะใหม่ๆจึงเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและช่วยสร้างความรู้สึกมีส่วนร่วมให้พนักงาน ผูกพันกับองค์กรมากยิ่งขึ้น

๖. การสร้างความต่อเนื่องการจัดอบรม โครงการหรือการบริหารจัดการเรื่องอะไรก็ตาม ควรมีความต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนสามารถประเมินผลได้ และได้รับผลลัพธ์ที่ คุ่มค่าตอบแทนกลับมามีเป็นรูปธรรม เช่น หากมีการจัดอบรมพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ องค์กร ควรจัดส่งเจ้าหน้าที่อบรมทุกปี และควรมีการติดตามหรือประเมินผลด้วย

๗. สร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชน องค์กรที่จะเติบโตอย่างมั่นคงได้ต้องมีความผูกพันกับชุมชน อาจใช้วิธีทำ CSR เพื่อคืนกำไรให้กับสังคม ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมให้ความรู้ การทำบุญ การบริจาค การลงพื้นที่ในชุมชน ตลอดจนถึงการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่นๆ การสร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชน นอกจากจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรแล้ว ยังเป็นตัวช่วยให้พนักงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจ และเกิดความมีส่วนร่วมทั้งต่อองค์กรและชุมชนอีกด้วย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายชันตารา นูชันตารา)
นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ