

สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ -๓๑ กันยายน ๒๕๖๓)

กองวิชาการและแผนงาน

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ให้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	ขอข้อมูลข่าวสาร	๒๘๗	
๒	การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑๐	
๓	การขอรับคำปรึกษาทางกฎหมาย/ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย	๓	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๐	
๒	ผ่านคิวอาร์โคด	๖	
๓	ช่องทางอื่นๆ	๕	
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น	๒๘๙	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ จำนวน ๖ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ จำนวน ๓ คน

เรื่อง ...ขอให้ปรับปรุงด้านข้อมูลข่าวสาร.....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ผู้ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๔	๗	๐	๐	๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓	๗	๑	๐	๐
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓	๗	๑	๐	๐
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔	๗	๐	๐	๐
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒	๘	๑	๐	๐
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๖	๒	๐	๐
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๗	๑	๐	๐
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔	๗	๐	๐	๐
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓	๘	๐	๐	๐
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒	๘	๑	๐	๐
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๔	๗	๐	๐	๐
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๘	๐	๐	๐