

สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ -๓๑ กันยายน ๒๕๖๓)

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ให้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	การสมัครเข้าเรียนที่ศูนย์ฯ	๑๑๑	
๒	อื่นๆ	๐	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๑๑๑	
๒	ผ่านคิวอาร์โคด	๐	
๓	ช่องทางอื่นๆ	๐	
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น	๐	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ จำนวน ๔๘ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ จำนวน ๑ คน

เรื่อง ...ระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์รับสมัคร เห็นควรประกาศ ล่วงหน้า ๑-๒ เดือน.....

.....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๑๐๓	๕	๓	๐	๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๐๑	๗	๓	๐	๐
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗	๑๐๒	๒	๐	๐
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖	๑๐๓	๒	๐	๐
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔๔	๒๗	๑๒	๑๑	๔๘
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๑๑	๐	๐	๐	๐
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๑๑	๐	๐	๐	๐
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๐๗	๒	๑	๑	๐
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๑๐	๑	๐	๐	๐
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒	๔	๑๐๑	๔	๐
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๑๑	๐	๐	๐	๐
๑๒	อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๑๑	๐	๐	๐	๐