

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๑๒๕	๑๖๓	๑๓๔	๕๖	๒๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๑๓	๑๒๖	๑๑๘	๒๖	๑๕
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๘๖	๒๑๕	๕๖	๓๑	๑๐
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๑๔	๙๘	๗๘	๕๖	๕๒
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๖๘	๑๒๓	๑๑๓	๗๕	๑๙
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๙๕	๙๘	๑๒๙	๖๓	๑๓
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๗๘	๑๘๙	๕๒	๒๖	๕๓
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๘๖	๑๖๑	๙๖	๒๙	๒๖
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๘๘	๑๘๙	๖๓	๓๑	๒๗
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๙๕	๑๕๔	๗๘	๓๘	๓๓
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๘๘	๑๗๖	๙๕	๓๙	๐
๑๒	อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๐๖	๑๔๓	๖๖	๗๔	