

สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ -๓๑ กันยายน ๒๕๖๓)

สำนักปลัด (งานทะเบียนราษฎร)

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	การดำเนินงานด้านงานทะเบียนราษฎร	๒๓๑๓	
๒	อื่นๆ		

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๑๓๖	
๒	ผ่านคิวอาร์โค้ด	๐	
๓	ช่องทางอื่นๆ	๐	
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น	๒๑๗๗	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ จำนวน ๐ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ จำนวน ๐ คน

เรื่อง

.....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๘๕	๓๖	๑๐	๕	๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๕	๒๖	๒๕	๑๐	๑๐
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๕๘	๒๕	๓๕	๑๘	๐
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๕	๓๖	๒๕	๘	๒
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗๑	๓๒	๓๑	๒	๐
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๙	๓๖	๒๙	๑	๑
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๕	๕๒	๘	๑	๐
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๘	๕๑	๑๕	๑	๑
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๖	๓๙	๔๖	๑๓	๒
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๑	๔๕	๐	๐	๐
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๘๕	๔๒	๗	๒	๐
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๓	๓๕	๓๘	๐	๐