

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๙๐	๒๑	๘	๐	๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๕	๑๕	๙	๐	๐
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘	๑๗	๕	๐	๐
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๘	๑๘	๓	๐	๐
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๐	๑๑๕	๓	๑	๐
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๐	๑๑๖	๓	๐	๐
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๑๖	๓	๐	๐	๐
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๑๙	๐	๐	๐	๐
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๐๕	๑๒	๒	๐	๐
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๑๕	๒	๑	๐	๑
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๑๖	๓	๐	๐	๐
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๑๙	๐	๐	๐	๐