

สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๔)

สำนักปลัด (งานทะเบียนราชภาร্ত)

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	การดำเนินงานด้านงานทะเบียนราชภาร্ত	๒๖๖๓	
๒	อื่นๆ	๐	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๑๕๐	
๒	ผ่านคิวอาร์โคด	๐	
๓	ช่องทางอื่นๆ	๐	
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น	๒๕๓๓	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ จำนวน ๐ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ จำนวน ๐ คน

เรื่อง

.....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)	\bar{x}	ร้อยละ
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายศัดยดี วางตัวเหมาะสม	๑๒๐	๒๕	๓	๒	๐	๔.๗๕	๙๕.๐๖
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๐๐	๒๘	๑๒	๐	๐	๔.๕๖	๙๐.๔
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๕	๓๕	๑๐	๐	๐	๔.๕	๙๐
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๐	๔๐	๑๕	๓	๒	๔.๔๖	๙๘.๔
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕๕	๘๕	๕	๒	๓	๔.๒๔	๘๔.๘๓
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒๐	๑๐	๘	๑๒	๐	๔.๕๙	๙๑.๗๓
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๖๐	๙๐	๐	๐	๐	๔.๔	๘๘
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๒๕	๑๓	๙	๒	๑	๔.๗๖	๙๔.๔๓
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๓๐	๑๐	๕	๕	๐	๔.๗๖	๙๕.๓๓
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๔๕	๓	๒	๐	๐	๔.๙๕	๙๙.๐๖
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๒๑	๘	๑๓	๗	๑	๔.๖	๙๒.๑๓
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๓๑	๗	๑๒	๐	๐	๔.๗๙	๙๕.๘๖