

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)	\bar{X}	ร้อยละ
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๑๒๐	๒๕	๓	๒	๐	๔.๗๕	๙๕.๐๖
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๐๐	๒๘	๒๒	๐	๐	๔.๕๒	๙๐.๔
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๕	๓๕	๒๐	๐	๐	๔.๕	๙๐
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๐	๔๐	๑๕	๓	๒	๔.๔๒	๘๘.๔
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕๕	๘๕	๕	๒	๓	๔.๒๔	๘๔.๙๓
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒๐	๑๐	๘	๑๒	๐	๔.๕๘	๙๑.๗๓
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๖๐	๙๐	๐	๐	๐	๔.๔	๘๘
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๒๕	๑๓	๙	๒	๑	๔.๗๒	๙๔.๕๓
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๓๐	๑๐	๕	๕	๐	๔.๗๖	๙๕.๓๓
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๔๕	๓	๒	๐	๐	๔.๙๕	๙๙.๐๖
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๒๑	๘	๑๓	๗	๑	๔.๖	๙๒.๑๓
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๓๑	๗	๑๒	๐	๐	๔.๗๙	๙๕.๘๖