สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ -๓๑ กันยายน ๒๕๖๔)

สำนักปลัด (งานนิติการ)

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๙	
๒	การขอรับคำปรึกษาทางกฎหมาย/ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย	๐	
๓	งานอื่นๆ	๐	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๓	
๒	ผ่านคิวอาร์โคต	๕	
๓	ช่องทางอื่นๆ	๐	
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น	๑	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ จำนวน ๐ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ จำนวน ๐ คน

เรื่อง .....

.....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)	$\bar{\chi}$	ร้อยละ
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี วางตัวเหมาะสม	๗	๑	๐	๐	๐	๔.๘๗	๙๗.๕
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘	๐	๐	๐	๐	๕	๑๐๐
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖	๑	๑	๐	๐	๔.๖๒	๙๒.๕
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖	๒	๐	๐	๐	๔.๗๕	๙๕
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕	๓	๐	๐	๐	๔.๖๒	๙๒.๕
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖	๑	๑	๐	๐	๔.๖๒	๙๒.๕
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗	๐	๑	๐	๐	๔.๗๕	๙๕
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕	๒	๐	๑	๐	๔.๓๗	๘๗.๕
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕	๓	๐	๐	๐	๔.๖๒	๙๒.๕
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๕	๒	๑	๐	๐	๔.๕	๙๐
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๗	๑	๐	๐	๐	๔.๘๗	๙๗.๕
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๘	๐	๐	๐	๐	๕	๑๐๐