

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ -๓๑ กันยายน ๒๕๖๔)

กองคลัง

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗๔๐	
๒	การรับชำระภาษีป้าย	๓๕	
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์	๖๘	
๔	อื่นๆ	๐	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๑๐๐	
๒	ผ่านคิวอาร์โค้ด	๐	
๓	ช่องทางอื่นๆ	๐	
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น	๓๔๓	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ จำนวน ๐ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ จำนวน ๐ คน

เรื่อง .....

.....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)	$\bar{X}$	ร้อยละ
	<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>							
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๑๙	๗๔	๗	๐	๐	๔.๑๒	๘๒.๔
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๑	๗๕	๑๓	๐	๑	๓.๙๕	๗๙
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๓	๖๘	๑๙	๐	๐	๓.๙๔	๗๘.๘
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙	๗๐	๒๑	๐	๐	๓.๘๘	๗๗.๖
	<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗	๓๐	๕๖	๗	๐	๓.๓๗	๖๗.๔
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๐	๕๐	๔๐	๐	๐	๓.๗	๗๔
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘	๕๕	๓๖	๑	๐	๓.๗	๗๔
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗	๖๒	๓๑	๐	๐	๓.๗๖	๗๕.๒
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๓	๖๑	๑๕	๑	๐	๔.๐๖	๘๑.๒
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘	๕๔	๓๕	๓	๐	๓.๖๗	๗๓.๔
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๓	๗๑	๑๖	๐	๐	๓.๙๗	๗๙.๔
๑๒	อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๔	๔๐	๒๓	๓	๐	๔.๐๕	๘๑