สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ -๓๑ กันยายน ๒๕๖๔)

กองช่าง

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ออกแบบอาคาร	๙๙	
๒	อื่นๆ	๐	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๕๐	
๒	ผ่านคิวอาร์โคต	๐	
๓	ช่องทางอื่นๆ	๐	
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น	๔๙	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ จำนวน ๐ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ จำนวน ๐ คน

เรื่อง .....

.....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)	$\bar{\chi}$	ร้อยละ
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี วางตัวเหมาะสม	๔๕	๓	๒	๐	๐	๔.๘๖	๙๗.๒
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๐	๕	๕	๐	๐	๔.๗	๙๔
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔๕	๔	๑	๐	๐	๔.๘๘	๙๗.๖
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๘	๑๐	๒	๐	๐	๔.๗๒	๙๔.๔
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๕	๕	๕	๓	๒	๔.๓๖	๘๗.๒
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๘	๑๐	๑	๑	๐	๔.๗	๙๔
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓๕	๗	๓	๔	๑	๔.๔๒	๘๘.๔
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๙	๑๙	๑	๑	๐	๔.๕๒	๙๐.๔
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๕	๑๒	๓	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๘
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๙	๑๘	๑	๑	๑	๔.๔๖	๘๙.๒
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๓๐	๑๐	๕	๕	๐	๔.๓	๘๖
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๐	๗	๓	๐	๐	๔.๗๔	๙๔.๘