



ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)	$\bar{X}$	ร้อยละ
	<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>							
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๑	๑	๓	๐	๐	๓.๖	๗๒
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒	๐	๒	๑	๐	๓.๖	๗๒
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑	๒	๑	๑	๐	๓.๖	๗๒
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๑	๒	๑	๐	๓.๔	๖๘
	<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑	๒	๒	๐	๐	๓.๘	๗๖
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๒	๑	๐	๐	๔.๒	๘๔
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๒	๑	๐	๐	๔.๒	๘๔
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๒	๐	๐	๐	๔.๖	๙๒
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒	๑	๑	๑	๐	๓.๘	๗๖
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๓	๒	๐	๐	๐	๔.๖	๙๒
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๒	๒	๑	๐	๐	๔.๒	๘๔
๑๒	อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๒	๑	๐	๐	๔.๒	๘๔