

สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ -๓๑ กันยายน ๒๕๖๔)

กองสวัสดิการและสังคม

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๔๙	
๒	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๓๓	
๓	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	
๔	การขอรับเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด	๒๙๗	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๑๐๐	
๒	ผ่านคิวอาร์โคด	๐	
๓	ช่องทางอื่นๆ	๐	
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น	๔๗๙	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ: จำนวน ๐ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ: จำนวน ๐ คน

เรื่อง

.....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)	\bar{X}	ร้อยละ
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๗๘	๑๒	๕	๓	๒	๔.๖	๙๒
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๘	๗	๕	๐	๐	๔.๘๓	๙๖.๖
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๑	๓	๓	๓	๐	๔.๗๘	๙๕.๖
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๗	๕	๘	๐	๐	๔.๗๙	๙๕.๘
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗๕	๑๒	๕	๕	๓	๔.๕๑	๙๐.๒
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๙	๑๐	๑	๐	๐	๔.๘๘	๙๗.๖
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๕	๗	๕	๓	๐	๔.๗	๙๔
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๖	๓๘	๒	๒	๒	๔.๔๔	๘๘.๘
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๐	๘	๒	๐	๐	๔.๘๘	๙๗.๖
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๒	๕	๗	๔	๒	๔.๖๑	๙๒.๒
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๙๕	๓	๒	๐	๐	๔.๙๓	๙๘.๖
๑๒	อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๑	๙	๐	๐	๐	๔.๙๑	๙๘.๒