



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองตากใบ โทร.๑๑๔

ที่ นธ ๖๑๔๐๗/๕๔

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ และเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ/นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

ตามที่ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้จัดทำ QR-CODE แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ และเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลผลและสรุปผลเพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น นั้น

ในการนี้ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ และเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ			
การเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ		การเข้าใช้บริการเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ	
ระดับความพึงพอใจ	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พอใจมาก	๕๖.๖๐%	พอใจมาก	๕๘.๓๖%
พอใจ	๓๕.๔๕%	พอใจ	๓๕.๙๔%
ปานกลาง	๖.๘๘%	ปานกลาง	๕.๑๗%
ไม่พอใจ	๐.๐๔%	ไม่พอใจ	๐.๕๑%
ไม่พอใจมากที่สุด	๐	ไม่พอใจมากที่สุด	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมภพ แดงเตี้ย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....
- เพื่อไปรอทราบ นายประสิทธิ์ วัฒนวิทย์
วันที่ ๒๒-๑๒-๒๕๖๕



(นางอรทัย รุ่งเสาร์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ.....
- นายประสิทธิ์ วัฒนวิทย์
วันที่ ๒๒-๑๒-๒๕๖๕

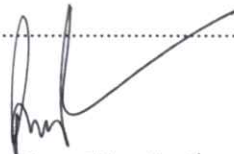


(นายบุสรอ เจ๊ะแซ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....



(นางสาวเจ๊ะรอบีเยะ เจ๊ะเต็ง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....
- ๓๕๑๖



(นายธีรฤทธิ แวยูไ้ะ)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ <https://www.takbaicity.go.th>

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑๐ คน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียด	จำนวน (คน)
เพศ <ul style="list-style-type: none">- หญิง- ชาย	๕๙ ๕๑
ช่วงอายุ <ul style="list-style-type: none">- ต่ำกว่า ๑๘ ปี- ๑๘-๓๐ ปี- ๓๑-๔๕ ปี- ๔๖-๖๐ ปี	๒ ๓๘ ๖๑ ๙
อาชีพ <ul style="list-style-type: none">- ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ- ผู้ประกอบการ/ร้านค้า- นักเรียน/นักศึกษา- พนักงานเอกชน- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ- เกษตรกร- ค้าขาย- ลูกจ้าง- ธุรกิจส่วนตัว- ช่างไฟฟ้า	๕๘ ๑๘ ๙ ๗ ๖ ๕ ๕ ๒ ๑ ๑
ระดับการศึกษา <ul style="list-style-type: none">- ต่ำกว่าปริญญาตรี- ปริญญาตรี- ปริญญาโท	๔๑ ๖๖ ๓

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ https://www.takbaicity.go.th	
ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑๐ คน	
ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์	
รายละเอียด	จำนวน (คน)
๑. มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	
- พอใจมาก	๖๖
- พอใจ	๔๐
- ปานกลาง	๔
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๒. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	
- พอใจมาก	๖๒
- พอใจ	๔๑
- ปานกลาง	๗
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๓. ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ	
- พอใจมาก	๕๙
- พอใจ	๔๔
- ปานกลาง	๗
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๔. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย	
- พอใจมาก	๕๙
- พอใจ	๔๙
- ปานกลาง	๑๐
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๕. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ	
- พอใจมาก	๖๐
- พอใจ	๔๐
- ปานกลาง	๑๐
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ https://www.takbaicity.go.th	
ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑๐ คน	
ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์	
รายละเอียด	จำนวน (คน)
๖. ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์ - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด	๖๕ ๓๘ ๗ ๐ ๐
๗. เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้อง - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด	๖๐ ๔๖ ๔ ๐ ๐
๘. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการทำงาน - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด	๖๘ ๓๗ ๕ ๐ ๐
๙. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด	๖๐ ๓๙ ๑๑ ๐ ๐
๑๐. สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด	๕๘ ๔๒ ๑๐ ๐ ๐

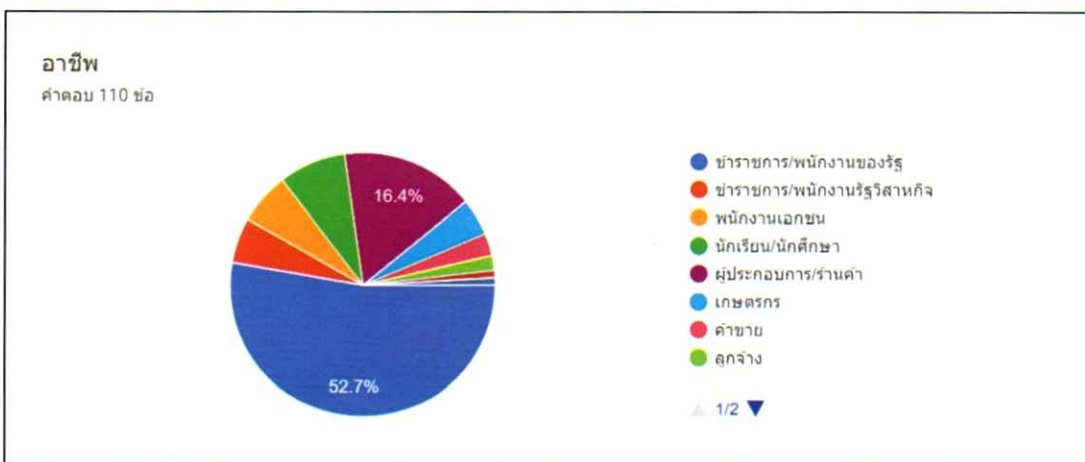
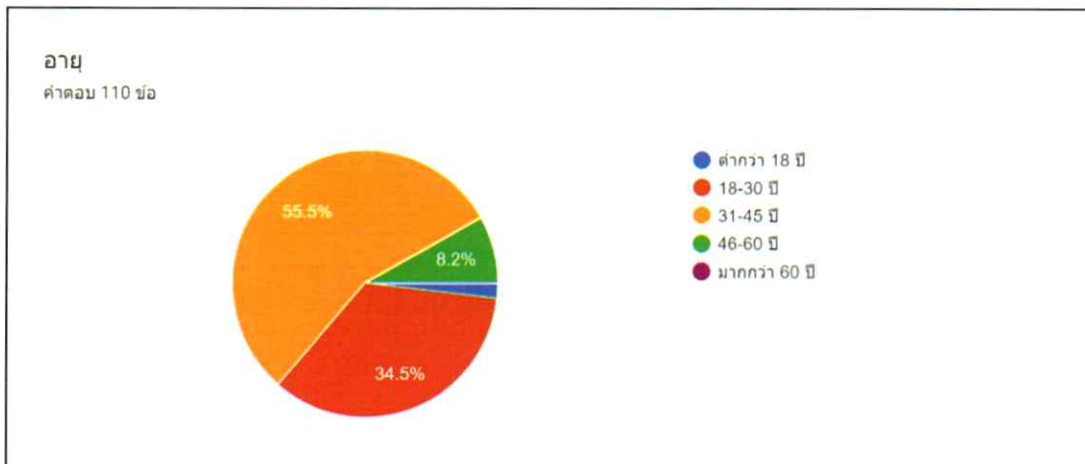
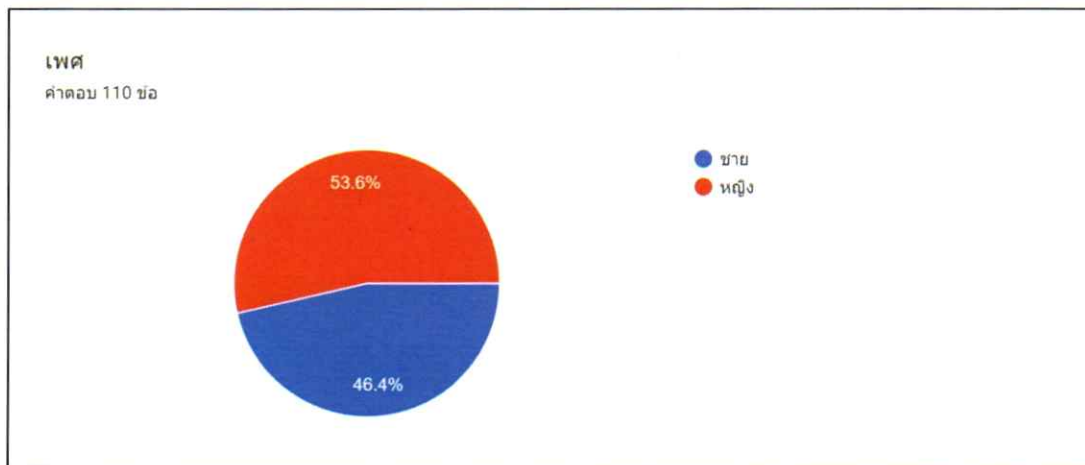
แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ https://www.takbaicity.go.th	
ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑๐ คน	
ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์	
รายละเอียด	จำนวน (คน)
๑๑. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรมีความสวยงามและอ่านได้ง่าย	
- พอใจมาก	๕๘
- พอใจ	๔๗
- ปานกลาง	๕
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๒. มีความรวดเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ	
- พอใจมาก	๖๓
- พอใจ	๓๘
- ปานกลาง	๙
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๓. ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้	
- พอใจมาก	๕๙
- พอใจ	๔๓
- ปานกลาง	๘
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๔. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	
- พอใจมาก	๖๓
- พอใจ	๔๑
- ปานกลาง	๖
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๕. เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	
- พอใจมาก	๖๒
- พอใจ	๔๒
- ปานกลาง	๖
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ https://www.takbaicity.go.th	
ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑๐ คน	
ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์	
รายละเอียด	จำนวน (คน)
๑๖. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย	
- พอใจมาก	๖๔
- พอใจ	๓๙
- ปานกลาง	๗
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๗. สามารถเป็นความรู้ได้	
- พอใจมาก	๖๗
- พอใจ	๓๔
- ปานกลาง	๙
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๘. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	
- พอใจมาก	๖๓
- พอใจ	๓๘
- ปานกลาง	๙
- ไม่พอใจ	๐
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๙. การตอบกลับข้อความของแอดมินมีความรวดเร็วและตรงประเด็น	
- พอใจมาก	๖๗
- พอใจ	๓๒
- ปานกลาง	๑๐
- ไม่พอใจ	๑
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๒๐. ข้อเสนอแนะ	
- เนื้อหาที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย	
- ดีมาครับ มีประโยชน์	
- ควรปรับปรุงต่อไป	
- น่าสนใจ	

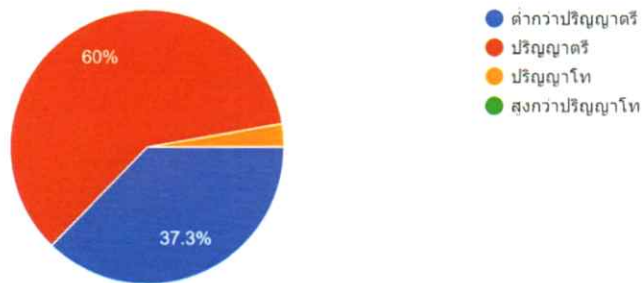
แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ เว็บไซต์เทศบาลเมืองตากใบ <https://www.takbaicity.go.th>

ผู้ตอบแบบตอบรับจำนวน 110 คน

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม



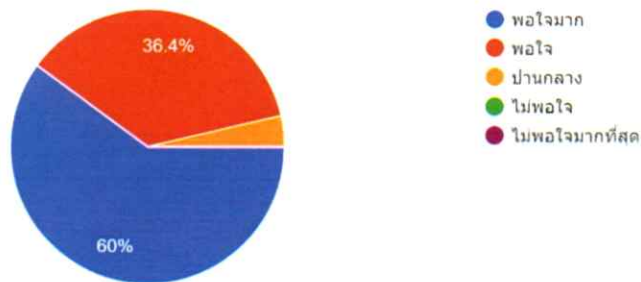
ระดับการศึกษา
คำตอบ 110 ข้อ



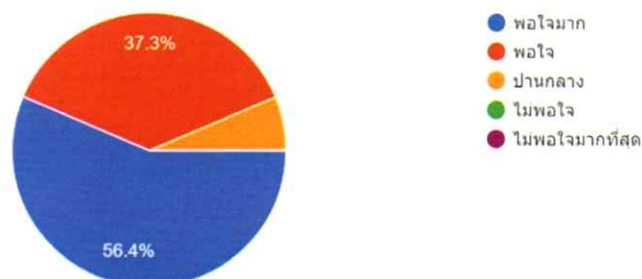
ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนบนเว็บไซต์

<https://www.takbaicity.go.th>

1. มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ
คำตอบ 110 ข้อ

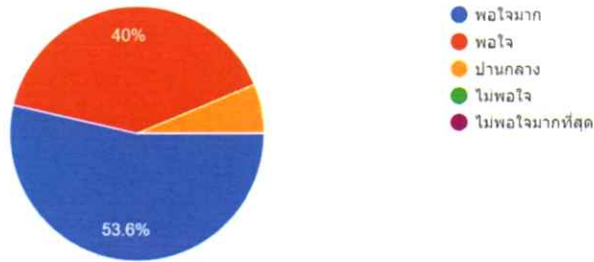


2. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ
คำตอบ 110 ข้อ



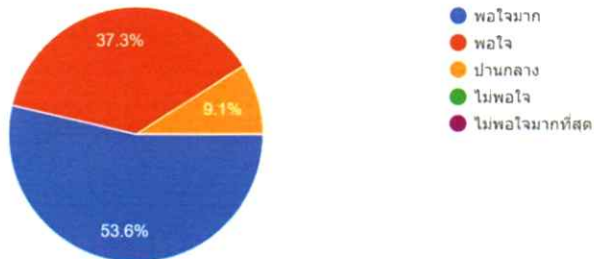
3. ปริมาณเนื้อหาที่เพียงพอกับความต้องการ

คำตอบ 110 ข้อ



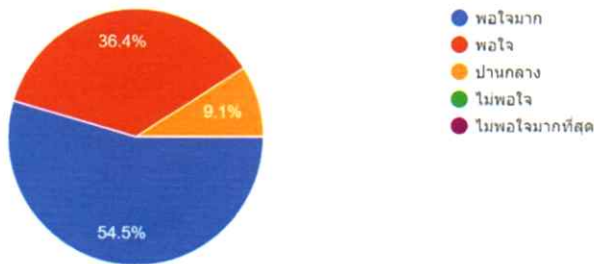
4. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย

คำตอบ 110 ข้อ



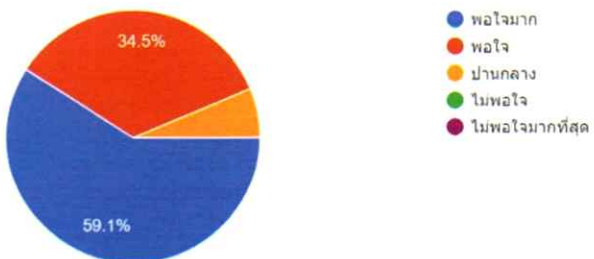
5. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ

คำตอบ 110 ข้อ



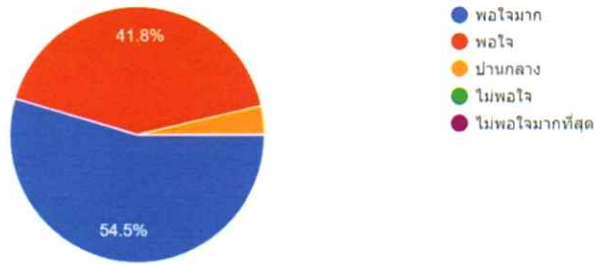
6. ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์

คำตอบ 110 ข้อ



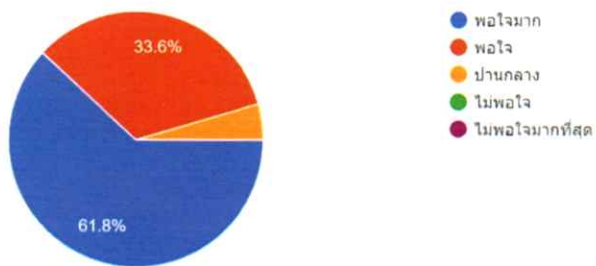
7.เนื้อหาเกี่ยวกับภาพมีความสอดคล้อง

คำตอบ 110 ข้อ



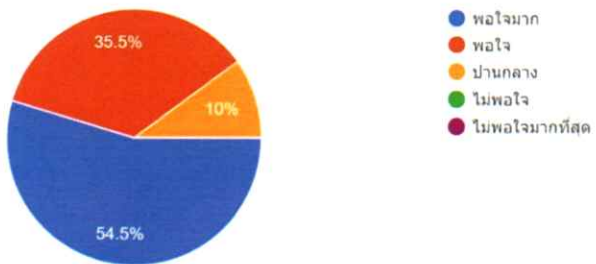
8.การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน

คำตอบ 110 ข้อ



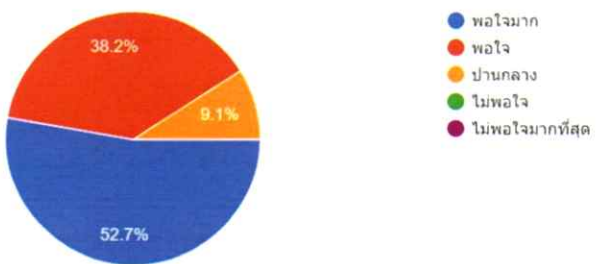
9.หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ

คำตอบ 110 ข้อ



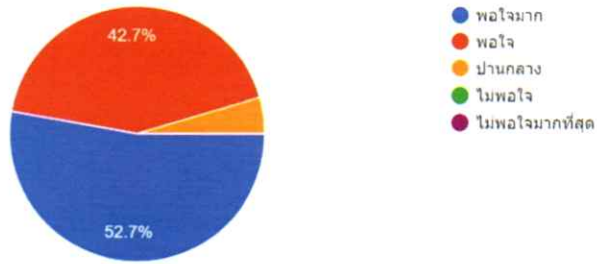
10.สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม

คำตอบ 110 ข้อ



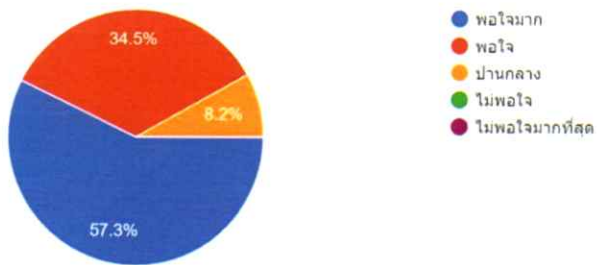
11. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรมีความสวยงามและอ่านได้ง่าย

คำตอบ 110 ข้อ



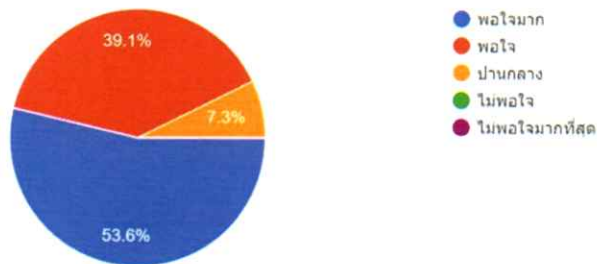
12. มีความรวดเร็วในการแสดงผล ภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ

คำตอบ 110 ข้อ



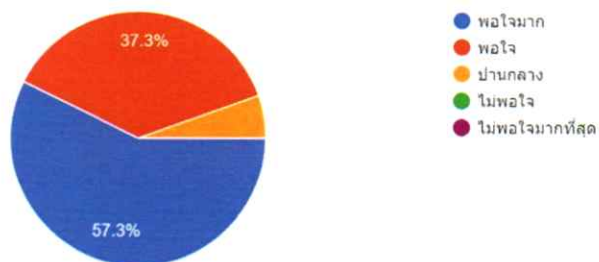
13. ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้

คำตอบ 110 ข้อ



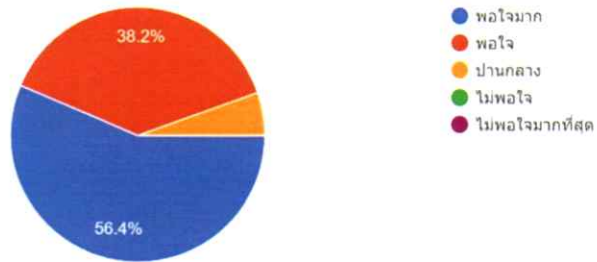
14. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์

คำตอบ 110 ข้อ



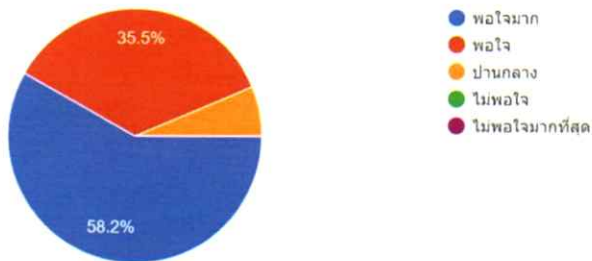
15.เนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

คำตอบ 110 ข้อ



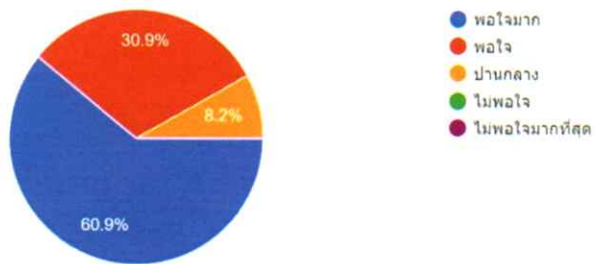
16.เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย

คำตอบ 110 ข้อ



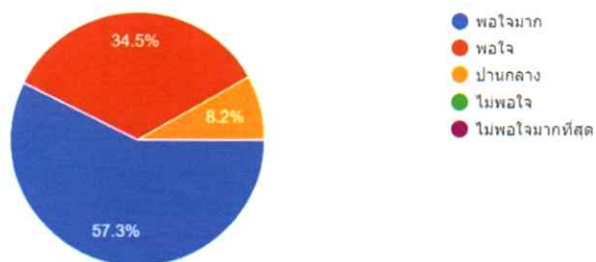
17.สามารถเป็นความรู้ได้

คำตอบ 110 ข้อ



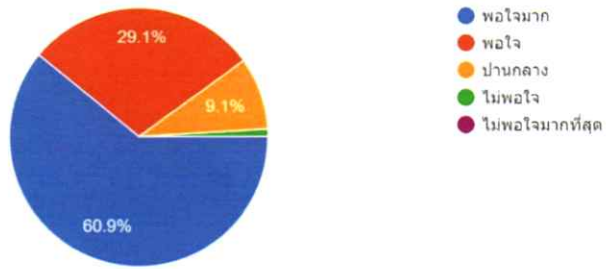
18.เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

คำตอบ 110 ข้อ



19.การตอบกลับข้อความของแอดมินมีความรวดเร็วและตรงประเด็น

คำตอบ 110 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 6 ข้อ

-

ควรปรับปรุงต่อไป

เนื้อหาที่มีความน่าสนใจและเข้าใจง่าย

ดีมาครับ มีประโยชน์

น่าสนใจ

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ เพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑๖ คน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียด	จำนวน (คน)
เพศ	
- หญิง	๖๔
- ชาย	๕๒
ช่วงอายุ	
- ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๘
- ๑๘-๓๐ ปี	๓๕
- ๓๑-๔๕ ปี	๕๘
- ๔๖-๖๐ ปี	๑๔
- มากกว่า ๖๐ ปี	๑
อาชีพ	
- ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	๕๐
- ผู้ประกอบการ/ร้านค้า	๒๒
- นักเรียน/นักศึกษา	๑๐
- เกษตรกร	๙
- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๘
- พนักงานเอกชน	๘
- ค้าขาย	๔
- ลูกจ้าง	๑
- ลูกจ้างทั่วไป	๒
- ธุรกิจส่วนตัว	๑
- ช่างไฟฟ้า	๑
ระดับการศึกษา	
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๙
- ปริญญาตรี	๓๒
- ปริญญาโท	๔

แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ เพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat	
ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑๖ คน	
ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat	
รายละเอียด	จำนวน (คน)
<p>๑. มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ</p> <ul style="list-style-type: none"> - พอใจมาก ๗๒ - พอใจ ๓๘ - ปานกลาง ๕ - ไม่พอใจ ๑ - ไม่พอใจมากที่สุด ๐ 	
<p>๒. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat มีความเหมาะสม น่าสนใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - พอใจมาก ๗๑ - พอใจ ๔๐ - ปานกลาง ๕ - ไม่พอใจ ๐ - ไม่พอใจมากที่สุด ๐ 	
<p>๓. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว ทันสมัยและเป็นประโยชน์</p> <ul style="list-style-type: none"> - พอใจมาก ๖๙ - พอใจ ๔๑ - ปานกลาง ๖ - ไม่พอใจ ๐ - ไม่พอใจมากที่สุด ๐ 	
<p>๔. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> - พอใจมาก ๖๑ - พอใจ ๕๐ - ปานกลาง ๕ - ไม่พอใจ ๐ - ไม่พอใจมากที่สุด ๐ 	

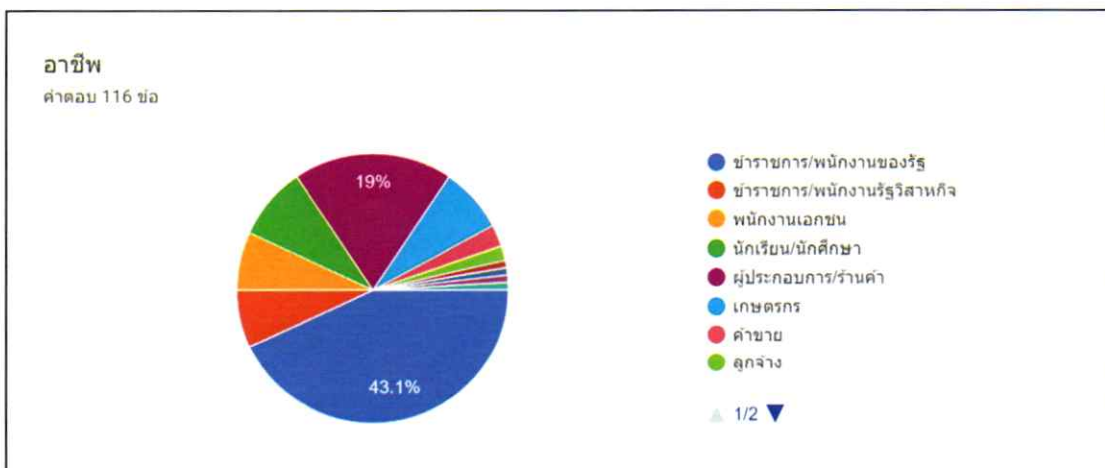
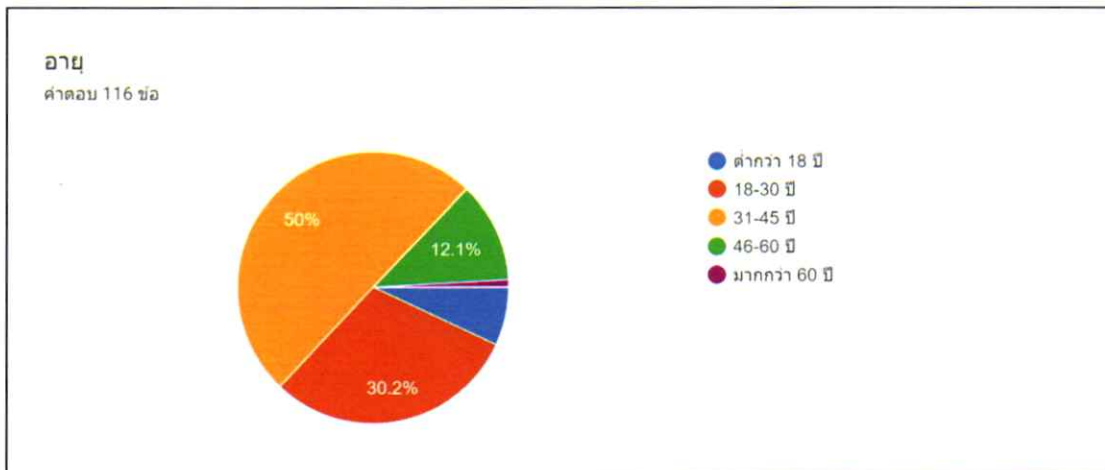
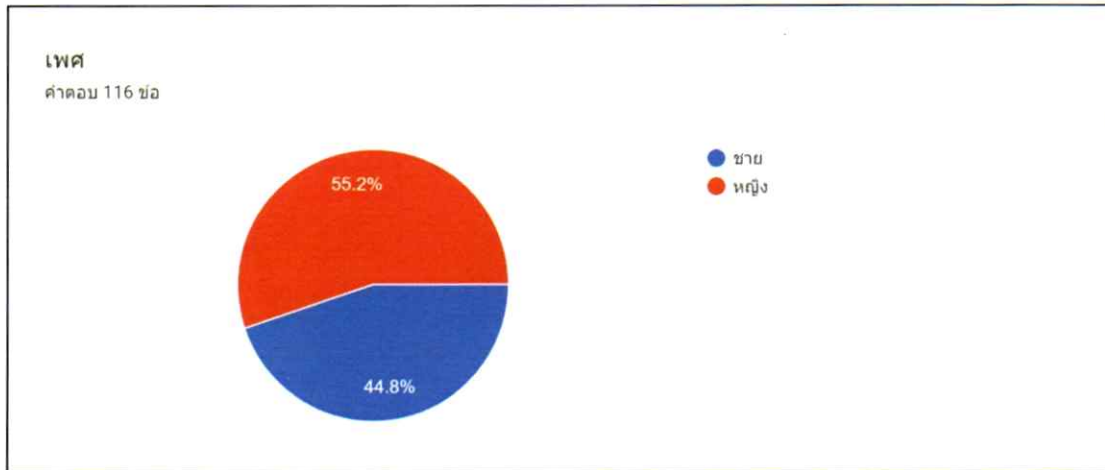
แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ เฟสเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat	
ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑๖ คน	
ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเฟสเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat	
รายละเอียด	จำนวน (คน)
๕.ข้อความบนเฟสเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์ <ul style="list-style-type: none"> - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด 	๖๙ ๔๑ ๖ ๐ ๐
๖.หน้าโฮมเพจเฟสเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat มีความสวยงาม มีความทันสมัย รวดเร็ว และน่าสนใจ <ul style="list-style-type: none"> - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด 	๖๗ ๔๐ ๘ ๑ ๐
๗.สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้เป็นอย่างดี มีความน่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ <ul style="list-style-type: none"> - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด 	๖๗ ๔๐ ๘ ๑ ๐
๘.เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน <ul style="list-style-type: none"> - พอใจมาก - พอใจ - ปานกลาง - ไม่พอใจ - ไม่พอใจมากที่สุด 	๗๓ ๓๗ ๕ ๑ ๐

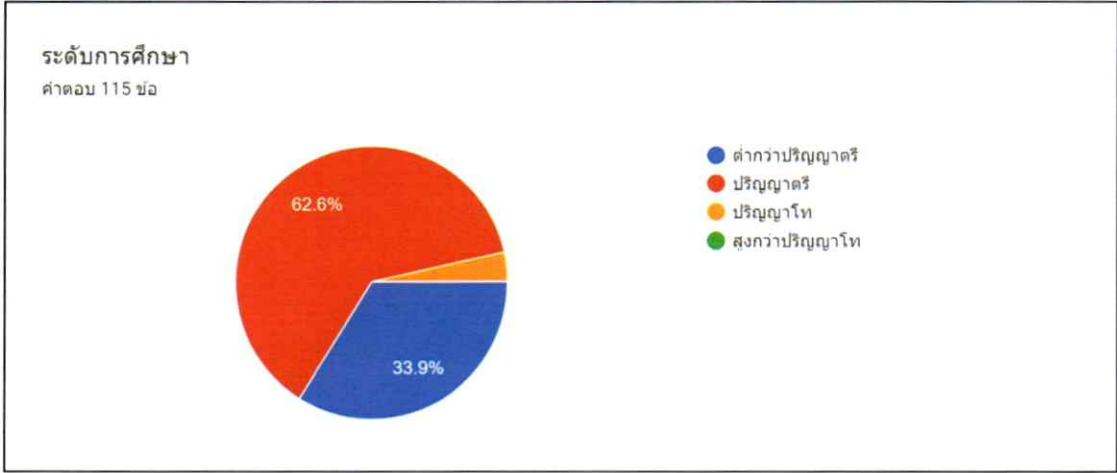
แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าใช้บริการ เฟจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat	
ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑๖ คน	
ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเฟจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat	
รายละเอียด	จำนวน (คน)
๙. ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	
- พอใจมาก	๖๔
- พอใจ	๔๖
- ปานกลาง	๕
- ไม่พอใจ	๑
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
๑๐. การตอบกลับข้อความของแอดมินมีความรวดเร็วและตรงประเด็น	
- พอใจมาก	๖๔
- พอใจ	๔๐
- ปานกลาง	๑๐
- ไม่พอใจ	๑
- ไม่พอใจมากที่สุด	๐
ข้อเสนอแนะ	
- ได้รับความรู้มีประโยชน์ครับ	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบTakbai-Narathiwat

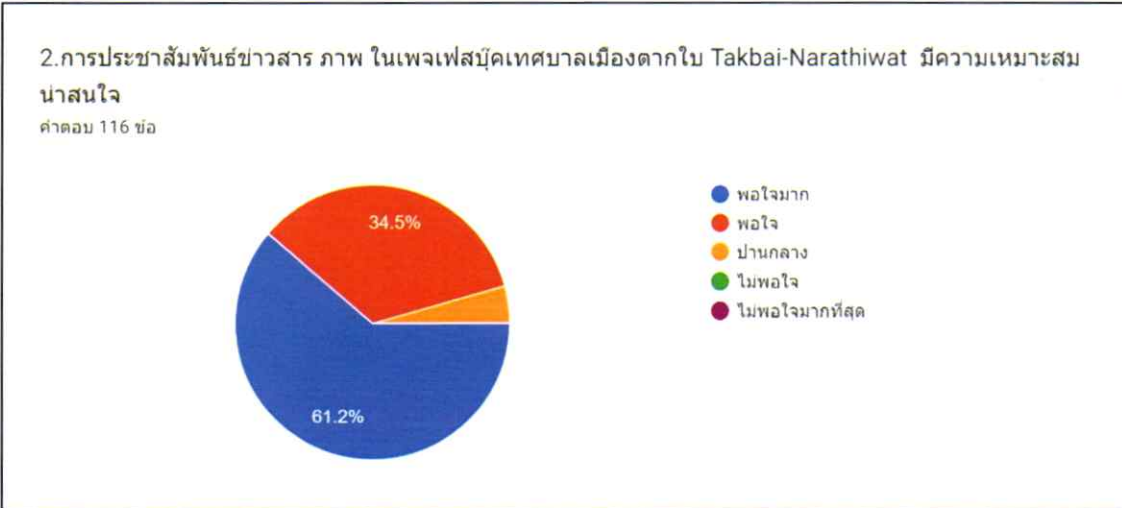
ผู้ตอบแบบตอบรับจำนวน 116 คน

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม



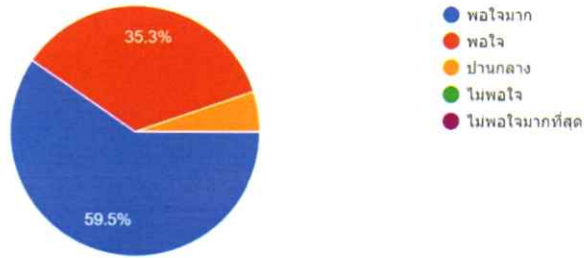


ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารบนเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat



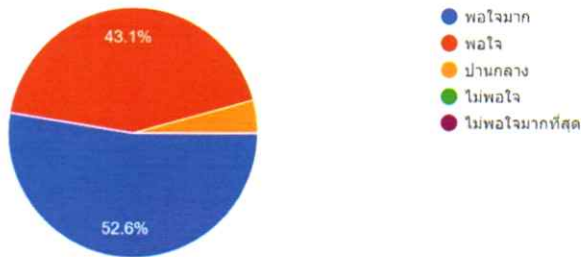
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว ทันสมัยและเป็นประโยชน์

คำตอบ 116 ข้อ



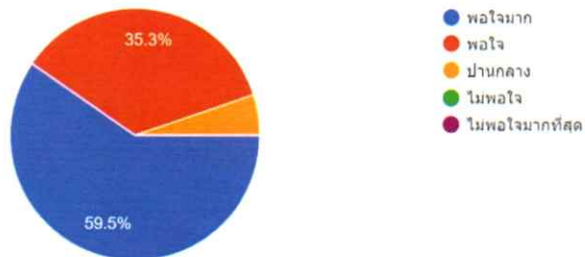
4. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย

คำตอบ 116 ข้อ



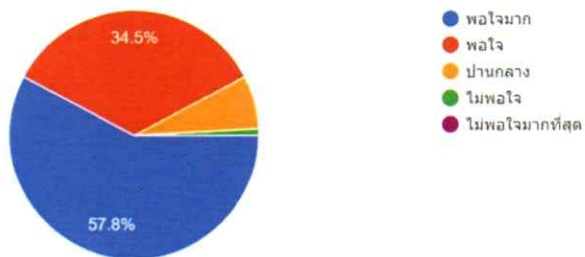
5. ข้อความบนเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์

คำตอบ 116 ข้อ

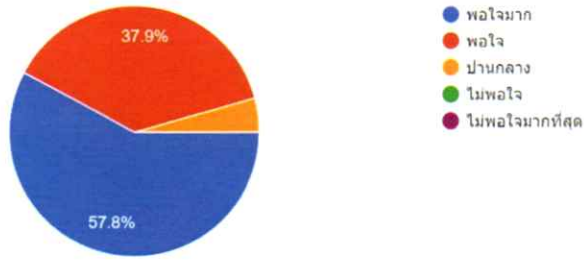


6. หน้าโฮมเพจเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองตากใบ Takbai-Narathiwat มีความสวยงาม มีความทันสมัย รวดเร็ว และน่าสนใจ

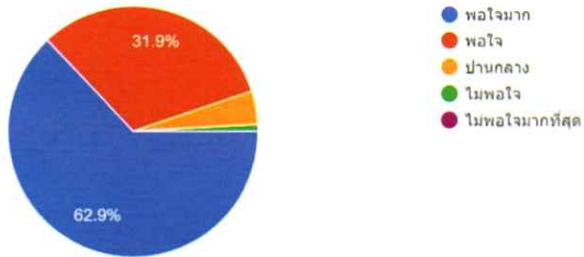
คำตอบ 116 ข้อ



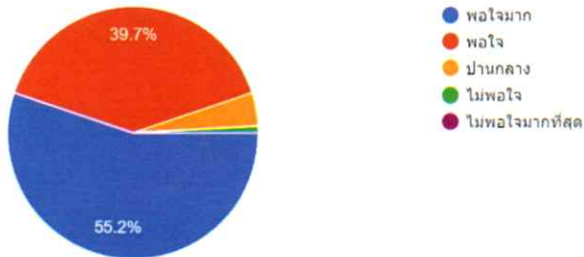
7.สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้เป็นอย่างดี มีความน่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
คำตอบ 116 ข้อ



8.เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน
คำตอบ 116 ข้อ



9.ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
คำตอบ 116 ข้อ



10.การตอบกลับข้อความของแอดมินมีความรวดเร็วและตรงประเด็น
คำตอบ 115 ข้อ

